

# Fenêtres SUR

**Le journal des locataires**  
de Limoges habitat



**/ NOUVEAUTÉ /**  
**Un extranet locataire  
pour faciliter vos démarches**  
Lire la suite P 4

Présentation  
Catherine Mauguien-Sicard,  
nouvelle présidente  
Limoges habitat  
→ Lire page 2

Instance  
Qui sont les nouveaux  
administrateurs  
de Limoges habitat  
→ Lire page 3

Anniversaire  
Tour d'horizon de 100 ans  
d'histoire de Limoges habitat  
→ Lire page 6-7



Membre du groupe  
Alliance Offices Habitat

# L'édito



Chers locataires,

Depuis le 31 août, j'occupe de nouveau la présidence de Limoges habitat. Cette mission qui m'a été confiée par le Conseil d'Administration me tient particulièrement à cœur.

Je suis très attachée à Limoges habitat et aux valeurs que ce bel office porte. Les locataires sont et resteront au centre de mes préoccupations. Le logement représente pour beaucoup d'entre vous, une étape importante dans votre vie. Aussi je m'attacherai à rendre votre environnement et votre cadre de vie le plus agréable possible.

Nous travaillons, avec les équipes de Limoges habitat à améliorer votre quotidien, c'est le rôle des agences de proximité avec le gardien votre premier contact, c'est aussi celui de nos ouvriers qui interviennent dans vos logements lorsque cela s'avère nécessaire. Chaque année nous réalisons des travaux dans vos immeubles ou vos logements, des travaux d'entretien ou d'adaptation, nos aînés peuvent ainsi rester vivre dans leur logement à moindre coût. C'est aussi cela le rôle d'un bailleur engagé.

Les collaboratrices et collaborateurs de Limoges habitat sont là pour vous. Je me félicite d'avoir au sein de notre structure des personnes qualifiées et compétentes, capables de répondre à vos demandes jour et nuit. En effet, notre service d'astreinte technique nous permet d'être joignable 24/24 lorsque l'urgence l'exige.

Cette année 2020 se démarque des précédentes par la tempête occasionnée par la crise de la COVID-19. Nous avons fait face ensemble, les outils numériques et l'investissement de nos collaborateurs nous ont permis de continuer notre activité et de répondre à vos sollicitations.

La prochaine décennie va voir se réaliser des projets que nous portons avec la Communauté Urbaine Limoges Métropole et la Ville de Limoges depuis déjà plusieurs années. Les quartiers de Beaubreuil et du Val de l'Aurence vont bénéficier de travaux d'envergure qui transformeront ces deux quartiers.

Dans cette nouvelle édition du journal des locataires, nous revenons sur l'utilisation de votre espace en ligne sécurisé. Dans le contexte sanitaire actuel, nous vous recommandons d'utiliser lorsque cela est possible les moyens dématérialisés que nous mettons à votre disposition pour votre sécurité et celle de nos collaborateurs.

Et puis, à l'approche des fêtes de fin d'année, je vous souhaite le meilleur pour vous et l'ensemble de vos proches. J'espère que 2021 sera une année plus paisible.

Bien cordialement,  
Catherine MAUGUIEN-SICARD  
Présidente de Limoges habitat

Retrouvez-nous sur :

 Limoges habitat

 Limoges habitat

**Fenêtres sur**

est une publication de Limoges habitat / 224 rue François Perrin, 87000 Limoges / Tél. : 05 55 43 45 00 / www.limogeshabitat.fr / n° ISSN 1625-5291 / RCS Limoges 278 708 516 / SIRET 278 708 516 00028 / Rédactrice en chef: Carole CHEUCLE / Rédaction: Emmanuelle FRUGIER et Kévin ROMAN / Crédit photos: Limoges habitat, shutterstock, Philippe PECHER / Conception et réalisation: iti communication / Impression: GDS imprimeurs

# L'actualité de Limoges habitat

## Rénovation : Montjouis, un chantier en plusieurs phases

**Début 2021, un chantier d'envergure débute à Montjouis.**

Les travaux se dérouleront sur 36 mois pendant lesquelles les 2 bâtiments seront entièrement rénovés.

Au programme : Réfection des 256 logements, création de logements PMR, création de balcons, création d'un toit terrasse aménagé (espace détente, bancs et serres), ascenseurs desservant chaque étage, création de baies vitrées dans les communs pour plus de luminosité, ...

Une résidence plus moderne, plus lumineuse et surtout plus économique grâce à une isolation thermique des façades et un raccordement à la chaufferie Biomasse de Limoges. Passage d'une étiquette énergétique D à une étiquette A.

La fin des travaux est prévue pour 2024.



L'un des futurs immeubles



Projection du toit aménagé



L'une des futures entrées



Des balcons vont être ajoutés

Les futurs communs de la résidence

## Une exposition sur l'histoire de La Bastide.

**Depuis bientôt 70 ans, la Bastide a connu de nombreuses transformations.**

De construction en démolition, de rénovation en résidentialisation, le quartier a évolué, changé pour améliorer le cadre de vie.

Afin de présenter les changements, les travaux réalisés dans le quartier et dans les immeubles, notre agence de proximité organise des RDV de concertation avec les locataires sous forme d'exposition rétrospective et explicative. Vidéos, photos et articles de journaux permettent aux locataires de s'approprier l'histoire de ce quartier emblématique de Limoges.



## Action de solidarité durant les travaux

**Dans le cadre du remplacement des ascenseurs au Sablard, notre agence de proximité a mis en place des actions de prévention et d'entraide au sein du quartier.**

Une personne dédiée, Nassima et deux de nos gardiens, Alexandre et Eric, ont aidé jusqu'au 9 novembre dernier, quotidiennement nos locataires à transporter leurs courses. Ils ont aussi rendu visite aux personnes les plus vulnérables.

Bravo à nos équipes de terrain pour leurs initiatives.



# Le Conseil d'Administration de Limoges habitat

Depuis 2007, Limoges habitat a le statut d'EPIC (Etablissement Public local à caractère Industriel et Commercial). L'office est rattaché à une collectivité territoriale : la Communauté Urbaine Limoges Métropole.

Limoges habitat est géré par un organe décisionnaire, le Conseil d'Administration.

Les compétences du Conseil d'Administration sont larges puisque "il règle par ses délibérations les affaires de l'Office" (art. L.421-10 du Code de la Construction et de l'Habitation). Il exerce ainsi une compétence d'orientation générale et de contrôle de l'activité de l'Office, même s'il peut déléguer certaines compétences au bureau ou au directeur général.

Le Conseil d'Administration de Limoges habitat compte 27 membres, ayant chacun une voix délibérative, et 3 membres, ayant une voix consultative.

## 6 élu(e)s désignés par la Communauté Urbaine Limoges Métropole

- Madame Catherine Mauguien-Sicard, présidente de Limoges habitat
- Monsieur Jean-Luc Bonnet
- Madame Martine Boucher
- Madame Sarah Gentil
- Monsieur Jean-Marie Lagedamont
- Madame Samia Riffaud

## 9 personnalités qualifiées

- Monsieur René Arnaud, Maire D'Aixe-sur-Vienne
- Monsieur Jean-Yves Estoup
- Monsieur Franck Letoux, Maire de Royères
- Monsieur Bertrand Marchat
- Monsieur Patrick Pimpaud
- Monsieur Dominique Renaudie
- Monsieur Nicolas Rerolle : vice-président
- Monsieur Gérard Rumeau, Maire De Chateauponsac
- Monsieur Xavier Tracou

## 1 représentante de la caisse d'allocations familiales

- Madame Victoire Bruneau

## 1 représentant de l'union départementale des associations familiales

- Monsieur Dominique Le Bail

## 1 représentant action logement

- Monsieur Serge Jammet

## 2 représentants des syndicats

- Monsieur Jean-Luc Zobebe, Confédération Générale Du Travail
- En cours de désignation

## 2 représentant(e)s les associations d'insertion

- Monsieur Michel Nys (Association Prism)
- Madame Catherine Jarry (Association Atos)

## 5 représentant(e)s des locataires (élu(e)s le 28 novembre 2018 pour un mandat de 4 ans)

- Madame Danielle Duvalet (Confédération Syndicale Des Familles - C. S. F.)
- Monsieur Jacky Bouhier (Confédération Syndicale Des Familles - C. S. F.)
- Madame Christiane Cheype (Confédération Nationale Du Logement - C.N.L.)
- Monsieur Alexandre Harouchi (Confédération Nationale Du Logement - C.N.L.)
- Madame Renée Lucas (Confédération Nationale Du Logement - C. N. L.)

## 3 membres avec une voix consultative

- La Directrice Générale, Madame Carole Cheucle
- Le secrétaire du Comité Sociale et Economique de Limoges habitat, Monsieur Raphaël Alarcon
- Le ou la Commissaire du Gouvernement, représentant(e) du Préfet de la Haute-Vienne.



## Un bureau qui assiste le Conseil d'Administration

Il intervient dans le cadre d'une délégation accordée par le Conseil d'Administration, le plus souvent pour les affaires financières et pour décider des acquisitions foncières.

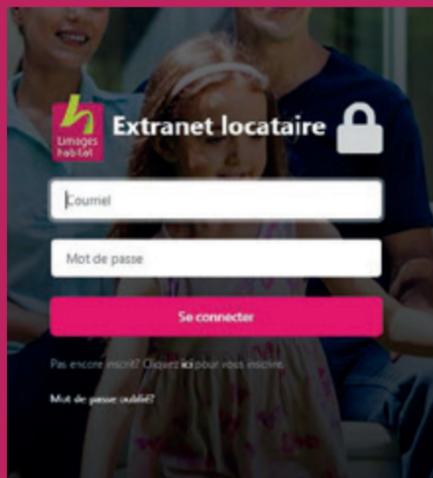
**Il est composé de 7 membres.**

# L'extranet locataire, un espace personnel aux mult

Depuis le mois de janvier, votre espace personnel est accessible depuis le site internet de Limoges habitat, [www.limogeshabitat.fr](http://www.limogeshabitat.fr). Déposer une réclamation ou bien payer son loyer en ligne sont désormais possibles. Plus besoin de se déplacer, vous pouvez tout faire en 1 clic.

## Comment se connecter la première fois ?

Je vais sur [www.limogeshabitat.fr](http://www.limogeshabitat.fr). Sur la page d'accueil du site, je clique sur ce logo. 



Je suis sur la page de connexion de l'extranet

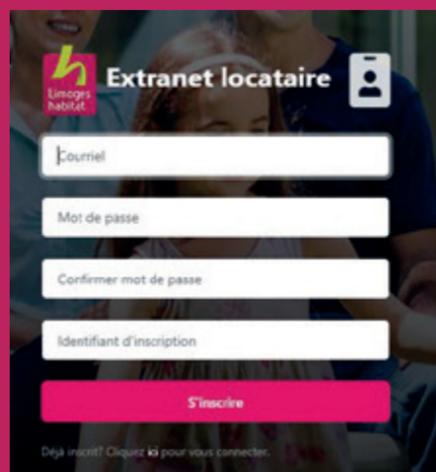


## Je suis déjà inscrit

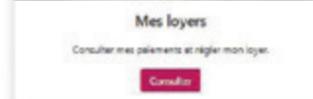
Je saisis mon mail et mon mot de passe.

## Je ne suis pas encore inscrit

Je clique sur la phrase « Pas encore inscrit ? Cliquez ici pour vous inscrire ». Un formulaire s'ouvre. Je saisis mon mail, un mot de passe et l'identifiant d'inscription que l'on m'a donné le jour de la signature de mon contrat de location. Je clique sur « s'inscrire ». Je peux accéder à mon espace personnel.



## Comment payer mon loyer ?



Quand je suis sur la page d'accueil de mon espace personnel, je clique sur « **Mes loyers** ».

La page « Mes loyers » s'ouvre et le montant de mon loyer s'affiche. Je clique sur « **Payer** ». Je suis redirigé vers une autre page. Je saisis **mes informations bancaires** sur cette page et je valide. **Mon loyer est payé.**

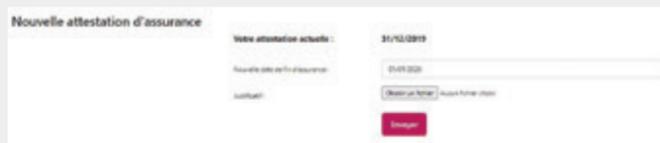


## Comment déposer mon assurance ?



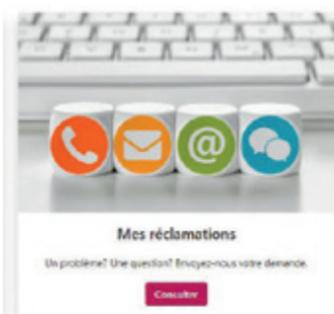
Sur la page d'accueil, je clique sur « **Mon assurance** ».

Une fois la page ouverte, je renseigne la **nouvelle date** de fin de mon assurance, j'intègre le **scan** de mon assurance en cliquant sur « **choisir un fichier** ». Puis je clique sur « **envoyer** ». **Ma nouvelle attestation d'assurance vient d'être transmise à Limoges habitat.**



# multiples fonctionnalités

## Comment déposer une réclamation ?



Sur la page d'accueil, je clique sur « **Mes réclamations** ».

Un formulaire s'ouvre. Je peux choisir le motif et la localisation. Je rédige un message expliquant l'objet de ma réclamation. Je peux joindre également une photo. Je clique sur « **envoyer** ». **Ma réclamation est transmise au service concerné. J'attends le retour de Limoges habitat.**

## Comment passer au prélèvement automatique ?



Sur la page d'accueil, je clique sur « **Passer au prélèvement** ».

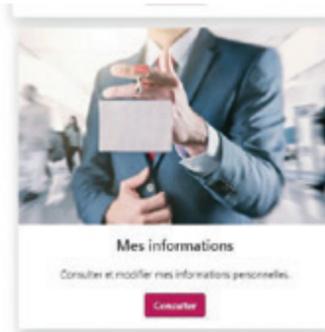
**4 étapes** pour ce moyen de paiement.

- **Étape 1** : je télécharge le mandant de prélèvement.
- **Étape 2** : je l'imprime et le complète.
- **Étape 3** : Je scanne ou prends en photo, le document et mon rib.

- **Étape 4** : Je transmets tout en ligne en cliquant sur « **envoyer** ».

**Limoges habitat traitera ma demande et le mois suivant, je serai en prélèvement automatique.**

## J'ai besoin de connaître le numéro de mon logement



Sur la page d'accueil, je clique sur « **Mes informations** ».

Là, je vais trouver mes 'informations : Mon numéro de contrat / Mon numéro de logement / Le nom de ma résidence / Mon agence de rattachement / Le nom de mon gardien et son numéro / L'ascensoriste de ma résidence et son numéro.

Je peux également sur ce menu, modifier mon mail, actualiser mon assurance ou bien payer mon loyer.

## Bientôt, je pourrai :

- Accéder à une documenthèque pour consulter les documents relatifs à ma location, éditer mes quittances...
- Payer mon loyer en plusieurs fois.
- Payer ma régularisation de charges.

Le relevé de compte sera accessible dès votre écran d'accueil. Il vous permettra d'avoir le détail de votre compte loyer, mais aussi le détail de vos charges.

# Limoges habitat a fêté

Votre office a fêté son centième anniversaire en avril dernier. 100 ans d'histoire, c'est 100 ans de construction 100 ans d'événements et 100 ans d'innovations. Zoom sur trois étapes importantes de la vie de Limoges habitat.

## Les cités Ouvrières

La Cité-Jardin de Beaublanc (1924), la Cité des Coutures (1929-1932), les Cités Casimir Ranson (1935), Léon Betoulle (1936), Victor Thuillat (1936), Ernest Ruben (1936). Elles sont les premières résidences construites par l'Office Public Municipal d'Habitations à Bon Marché de Limoges (le premier nom de Limoges habitat).

En douze ans, six cités ouvrières voient le jour grâce au travail en amont d'un seul architecte, Roger Gonthier. Ce dernier va permettre à des centaines d'ouvriers d'être logés dans des conditions exceptionnelles pour l'époque. En effet, chaque logement comportait l'eau courante, l'électricité ou bien le gaz. Un luxe qui s'est ressenti dans le nombre de demandes reçues par l'Office. Rien que pour la cité-jardin de Beaublanc, l'Office a dû traiter près de 2.000 demandes pour 202 logements.

Aujourd'hui, ces cités accueillent toujours des locataires. Elles n'ont pas changé visuellement mais ont été réhabilitées pour répondre aux nouveaux besoins des locataires. Une chose est sûre : elles demeurent toujours un patrimoine d'exception pour Limoges habitat.



Cité Les Coutures ©photothèque Paul Colmar



Plan Betoulle ©archives Limoges habitat



Ernest Ruben ©photothèque Paul Colmar



Plan Casimir Ranson ©archives Limoges habitat



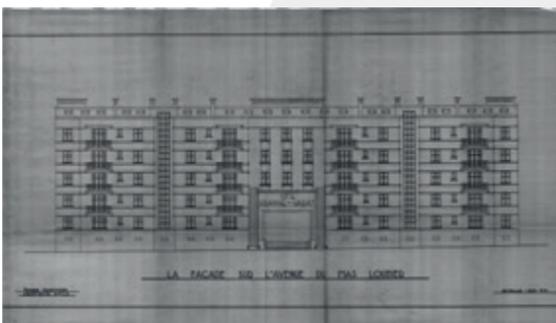
Cité Casimir Ranson ©photothèque Paul Colmar



Cité Victor Thuillat ©photothèque Paul Colmar



Cité Léon Betoulle ©photothèque Paul Colmar



Plan Thuillat ©archives Limoges habitat

## 16 avril 1920

C'est la date à laquelle la création de l'Office Public Municipal d'Habitations à Bon Marché de Limoges a été entérinée après la signature d'un décret par le président, Paul Deschanel, six jours avant. Ce décret fait suite à un plan d'urbanisme (loi CORNUDET du 14 mars 1919) obligeant les villes de plus de 10 000 habitants à établir dans les 3 ans un projet d'aménagement, d'embellissement et d'extension de leur ville à la suite des dommages de guerre.



1920



2020

## 10 ans déjà : la démolition des Tours Gauguin

Dès leurs constructions à la fin des années 50, elles sont considérées comme des « logements sociaux de luxe ». Eau courante au robinet, WC intérieurs, salle d'eau équipée d'une baignoire sabot, vide-ordures situés sur les paliers et même des ascenseurs font parties des équipements offerts aux locataires.

Dominant l'entrée nord de Limoges, les Tours Gauguin seront pour beaucoup, le symbole du quartier de La Bastide. Mais les années passant, le quartier doit évoluer et le sort des Tours est scellé. Leur rénovation étant jugée trop coûteuse, il est décidé de procéder à la démolition. Pendant deux ans, plusieurs équipes vont se relayer afin de préparer les deux bâtiments. Et le 28 novembre, à 11 heures et 7 secondes, les Tours Gauguin disparaissent dans un amas de poussière.



## Le 1<sup>er</sup> habitat collectif passif

En 2017 a été inaugurée la première résidence passive en Limousin : « Les Hauts de Briand ». Son objectif : réutiliser la chaleur dégagée à l'intérieur (être vivants, appareils électrique) et à l'extérieur (ensoleillement) afin de répondre aux besoins en chauffage des habitants.

Grâce à une meilleure isolation, une meilleure ventilation et à des écogestes au quotidien des locataires, cet habitat passif permet une consommation d'énergie très faible et réduit considérablement les coûts de chauffage.



## Un centenaire fêté en ligne

Confiné mais célébré en ligne.

Un site internet, spécial 100 ans a vu le jour. Culturel, historique et ludique, il balaie en quelques clics, ce qui a fait l'histoire et l'âme de notre belle entreprise.

Alors n'hésitez plus, connectez-vous sur :

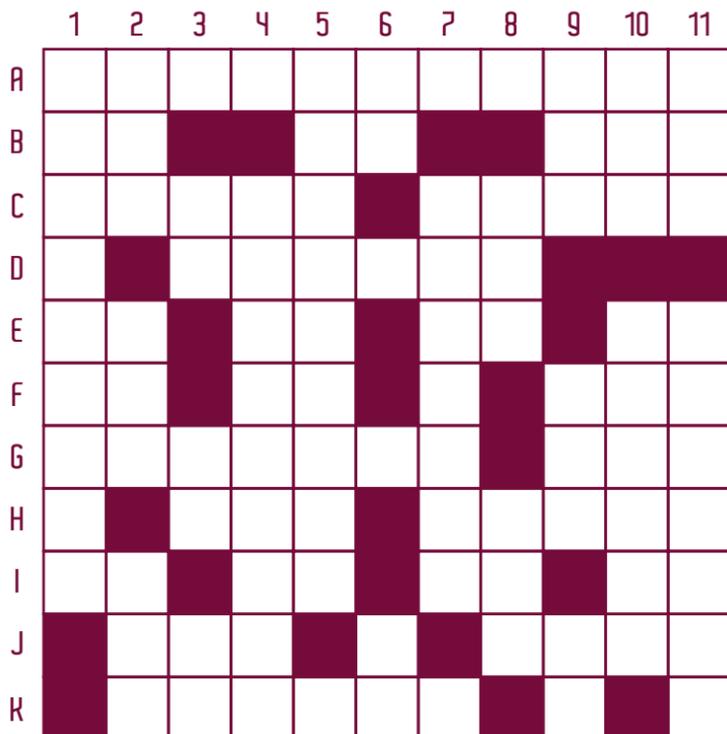
[limogehabitat.wixsite.com/100anslimogeshabitat](http://limogehabitat.wixsite.com/100anslimogeshabitat)



# Jeux

Merci à notre locataire, Monsieur Sima Lukombo pour sa contribution à cette page.

## Mots croisés



### Horizontalement

- A) Gare de Limoges
- B) Attrapa/Université de Limoges/Équipe de basket de Limoges
- C) À l'euvers, arracha les plumes/Claudiqua
- D) Cimetière de Limoges
- E) Bande dessinée/ Mon en anglais/ Possessif/Curriculum vitae
- F) Parcours des yeux/Consonnes/ Joyeux
- G) Garnirai d'armes/Désert
- H) Surface/Petit avion sans pilote
- I) Consonnes/Consonnes/Consonnes/ Voyelles
- J) Copain/Prénom féminin
- K) Cours d'eau du 87

### Verticalement

- 1) Quartier de Limoges
- 2) Changement, à l'euvers/Solide/ Service après-vente
- 3) Université de Limoges/Possessif/ Note de musique
- 4) Maire de Limoges
- 5) Hôpital de Limoges
- 6) Pronom personnel/Année
- 7) Quartier de Limoges
- 8) Enleva/Transport parisien
- 9) Là/Cours/Arbre
- 10) Consonnes/Place de Limoges
- 11) Protège les animaux/Quartier de Limoges

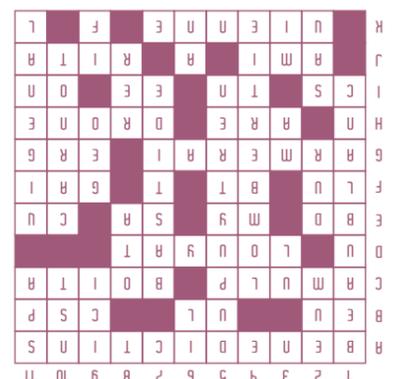
## Labyrinthe

Quel chemin doit emprunter ce locataire pour aller payer son loyer ?



## Qui suis-je ?

Veillez remettre dans l'ordre les lettres qui constituent mon visage et vous découvrirez comment je me nomme.



LES SOLUTIONS:  
Qui suis-je ?  
COLETTE

CETTE PAGE EST LA VÔTRE

Une astuce (déco ou bricolage),  
une recette, ou un bon plan,  
on attend vos propositions  
pour remplir cette page.

Prenez contact avec nous par courrier:  
Limoges habitat / service communication  
224 rue François Perrin - CS 90 398  
87010 Limoges CEDEX 01

Par mail:  
communicationlh@limogeshabitat.fr

Ou sur Facebook:  
@limogeshabitat