



Membre du groupe
Alliance Offices Habitat

Limoges habitat votre Livret d'accueil



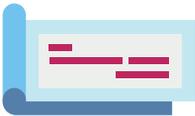
J'entre dans mon logement

1. MON BAIL



C'est l'engagement entre Limoges habitat et moi.
Il fixe mes droits et obligations de locataire.

2. MON DÉPÔT DE GARANTIE



Cette garantie financière est de 1 mois de loyer sans les charges.

Je le paie avant mon entrée dans mon logement. Il conditionne la remise des clés du logement.



Il me sera remboursé dans un délai de **1 à 2 mois après mon départ**. Sous réserve de l'état de mon logement et du montant du décompte de sortie (réparations locatives, factures d'eau, frais divers...).



C'EST OBLIGATOIRE !

À défaut, Limoges habitat est en droit de résilier votre bail.

3. J'ASSURE MON LOGEMENT



Je donne **mon attestation en cours de validité** lors de l'état des lieux entrant et à chaque échéance de mon contrat d'assurance.

J'assure mon logement mais aussi **les annexes** :
garage • cave • grenier...



J'ai un sinistre ?



Je préviens mon assureur et Limoges habitat **dans un délai de 5 jours maximum.**

4. L'ÉTAT DES LIEUX



Dès mon installation, **je réalise un constat détaillé** de l'état de mon logement avec un représentant de Limoges habitat. J'ai **10 jours après sa signature** pour signaler mes remarques auprès de mon agence de proximité.

5. JE CONSERVE MES DOCUMENTS



Limoges habitat vous donne accès à un espace personnel via le site internet.

Pour y accéder la première fois et configurer vos identifiants, suivez les étapes ci-dessous :

- Je me connecte sur **www.limogeshabitat.fr**
- Je clique sur le picto 
- Lors de ma première connexion, je clique sur « **Pas encore inscrit ? Cliquez ici pour vous inscrire.** »

- Je remplis **tous les champs**
 - Courriel
 - Mot de Passe
 - Confirmation mot de passe
- Dans le champ identifiant d'inscription, je saisis mon **code personnel** que j'ai reçu sur une feuille lors de la signature de mon bail.
- **Mon compte est créé.**

Je conserve quoi ?

- **Mon contrat de location**
- **Mon état des lieux**
- **Mon règlement intérieur**
- **Mes quittances**



Mon loyer et mes charges

1. MON AVIS D'ÉCHÉANCE

Le loyer est exigible le 1^{er} de chaque mois. Si je rencontre des difficultés, je contacte le pôle recouvrement pour trouver une solution.



Votre agence de proximité

Le nom et le numéro de téléphone de votre gardien

Synthèse de votre échéance

 <p>Siège social : 224, rue François FERRIN - CS 90398 87010 LIMOGES Cedex 1 Tél. 05 35 43 45 00 RCS LIMOGES 278 708 518 SIRET 278 708 518 0028 Membre du groupe Alliance Offices Habitat</p>	<table border="1"><tr><th>VOTRE AVIS D'ÉCHÉANCE</th><th>PERIODE</th></tr><tr><td>Novembre 2019</td><td>Du 01/11/2019 Au 30/11/2019</td></tr></table>	VOTRE AVIS D'ÉCHÉANCE	PERIODE	Novembre 2019	Du 01/11/2019 Au 30/11/2019											
VOTRE AVIS D'ÉCHÉANCE	PERIODE															
Novembre 2019	Du 01/11/2019 Au 30/11/2019															
Agence : Gardien :																
<table border="1"><tr><th colspan="2">VOS RÉFÉRENCES</th></tr><tr><td>Logement</td><td>Contrat</td></tr><tr><td colspan="2">Adresse locative</td></tr></table>	VOS RÉFÉRENCES		Logement	Contrat	Adresse locative											
VOS RÉFÉRENCES																
Logement	Contrat															
Adresse locative																
Situation de votre compte avant l'échéance Au 05/12/2019 (1) 0,00 €																
<table border="1"><thead><tr><th>LOYER ET CHARGES DU MOIS (2)</th><th>A payer</th><th>A déduire</th></tr></thead><tbody><tr><td>LOYER</td><td>229,16 €</td><td></td></tr><tr><td>PROVISIONS ET CHARGES</td><td>74,97 €</td><td></td></tr><tr><td>ALLOCATION LOGEMENT</td><td></td><td>125,00 €</td></tr><tr><td>REDUCTION LOYER SOLIDARITE</td><td></td><td>28,18 €</td></tr></tbody></table>		LOYER ET CHARGES DU MOIS (2)	A payer	A déduire	LOYER	229,16 €		PROVISIONS ET CHARGES	74,97 €		ALLOCATION LOGEMENT		125,00 €	REDUCTION LOYER SOLIDARITE		28,18 €
LOYER ET CHARGES DU MOIS (2)	A payer	A déduire														
LOYER	229,16 €															
PROVISIONS ET CHARGES	74,97 €															
ALLOCATION LOGEMENT		125,00 €														
REDUCTION LOYER SOLIDARITE		28,18 €														
(1) et (2) Détails au verso																
TOTAL ÉCHÉANCE DU MOIS (2) 150,95 € ← Total à payer																
MONTANT À RÉGLER Payable à partir du 01/12/2019 150,95 € ← Somme due au 1 ^{er} de chaque mois																
Nouvelle situation de votre compte (somme due totale) 150,95 €																
Cet avis vaut QUITTANCE pour les loyers précédents à condition que votre solde avant échéance soit à 0 €.																
<table border="1"><tr><th>INFORMATIONS</th></tr><tr><td>DES NOUVELLES SOLUTIONS DE PAIEMENT SONT À VOTRE DISPOSITION POUR RÉGLER VOTRE LOYER À PARTIR DE JANVIER 2020. RETROUVER TOUTES LES INFORMATIONS AU VERSO DE L'AVIS D'ÉCHÉANCE.</td></tr></table>		INFORMATIONS	DES NOUVELLES SOLUTIONS DE PAIEMENT SONT À VOTRE DISPOSITION POUR RÉGLER VOTRE LOYER À PARTIR DE JANVIER 2020. RETROUVER TOUTES LES INFORMATIONS AU VERSO DE L'AVIS D'ÉCHÉANCE.													
INFORMATIONS																
DES NOUVELLES SOLUTIONS DE PAIEMENT SONT À VOTRE DISPOSITION POUR RÉGLER VOTRE LOYER À PARTIR DE JANVIER 2020. RETROUVER TOUTES LES INFORMATIONS AU VERSO DE L'AVIS D'ÉCHÉANCE.																
	<table border="1"><tr><td>www.limogeshabitat.fr Je paie en ligne</td><td>Pour un paiement par chèque Talon à découper et à joindre dans l'enveloppe</td></tr><tr><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="2">Échéance NOVEMBRE 2019 : 150,95 €</td></tr></table>	www.limogeshabitat.fr Je paie en ligne	Pour un paiement par chèque Talon à découper et à joindre dans l'enveloppe			Échéance NOVEMBRE 2019 : 150,95 €										
www.limogeshabitat.fr Je paie en ligne	Pour un paiement par chèque Talon à découper et à joindre dans l'enveloppe															
																
Échéance NOVEMBRE 2019 : 150,95 €																
	<p>Je paie par chèque.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Je découpe ce talon.2. Je joins ce talon à mon chèque dans une enveloppe.3. Je l'envoie à l'adresse indiquée ou je le dépose à Limoges habitat (agences ou siège)															

Je paie avec mon téléphone.

1. Je scanne ce QR CODE
2. J'accède directement au paiement de mon loyer sur l'application mobile «Limoges habitat».

2 · COMMENT PAYER MON LOYER ET MES CHARGES



PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Je veux simplifier et sécuriser mon paiement tous les mois. Trois dates au choix : le 3, le 6 ou le 12 du mois.

Je retire l'imprimé « **Mandat de prélèvement au format SEPA** » auprès de mon agence, au siège ou sur le site de Limoges habitat. Je le renvoie, complété et signé, accompagné de mon RIB.



PAR CARTE BANCAIRE

J'ai un smartphone

Je télécharge l'application « **Limoges habitat** ». J'ouvre mon application et je flashe le **QR Code** que je retrouve sur mon avis d'échéance. L'appli reconnaît tout de suite mon compte. Le montant de mon loyer s'affiche. **Je rentre mes informations bancaires, je valide et mon loyer est payé.**

J'ai accès à internet

Je me connecte au **site de Limoges habitat**. Sur la page d'accueil, je clique sur le picto . Ensuite, je rentre mon identifiant et mon mot de passe. J'accède à mon espace personnel. Je clique sur « **Mes Loyers** ». Le montant de mon loyer s'affiche. Je clique sur « **Payer** ». Je saisis mes informations bancaires. Je valide. Mon loyer est payé.

Je peux aussi me déplacer dans mon agence ou au siège pour payer par carte bancaire.



PAR CHÈQUE

À l'ordre de « **Limoges habitat** ». Je joins le talon pré-découpé situé en bas de mon avis d'échéance. J'envoie le tout au centre d'encaissement de la Caisse d'Épargne (l'adresse figure sur le talon pré-découpé) ou je dépose l'ensemble dans une enveloppe dans mon agence ou au siège de Limoges habitat.

L'APL

Mon logement est conventionné par l'Etat. Si j'ai droit à l'APL : elle est versée directement à Limoges habitat, je ne paie que la différence.

Je veux bien vivre dans mon logement et avec mes voisins



J'adopte des gestes et des réflexes simples pour faire des économies et mieux vivre.

- J'économise l'eau.
- J'évite de chauffer inutilement.
- J'aère mon logement (15 minutes par jour)
- Je trie mes déchets.
Bac bleu : déchets recyclables.
Bac vert : déchets ménagers.
Bacs spéciaux pour le verre et le textile.
- Je fais attention au bruit afin de ne pas porter atteinte à la tranquillité de mon voisinage.
- Je fais attention à ma sécurité et à celle des autres.
- Si je m'absente longtemps, je ferme mes robinets d'arrêt d'eau et de gaz.
- Je n'encombre pas l'accès aux compteurs et gaines techniques.
- Je n'encombre pas les emplacements réservés aux secours, l'entrée de mon immeuble, les escaliers et les paliers.

J'ai besoin d'une intervention dans mon logement

QUELLES SONT LES RÉPARATIONS À MA CHARGE ?

Je me réfère au document « Qui fait quoi » que j'ai reçu le jour de la signature de mon bail.

Pendant les horaires d'ouverture

Je contacte **mon gardien** (son numéro se trouve sur ma quittance de loyer) ou le centre de relations clients de Limoges habitat.

Les soirs ou le week-end

Seulement pour une urgence technique, je peux joindre le service d'astreinte. L'agent d'astreinte de Limoges habitat décidera de l'intervention.

Centre relations clients de
Limoges habitat
05 55 43 45 00



Service
d'astreinte
05 55 43 45 00

En cas d'abus,
l'intervention
pourra être
facturée.



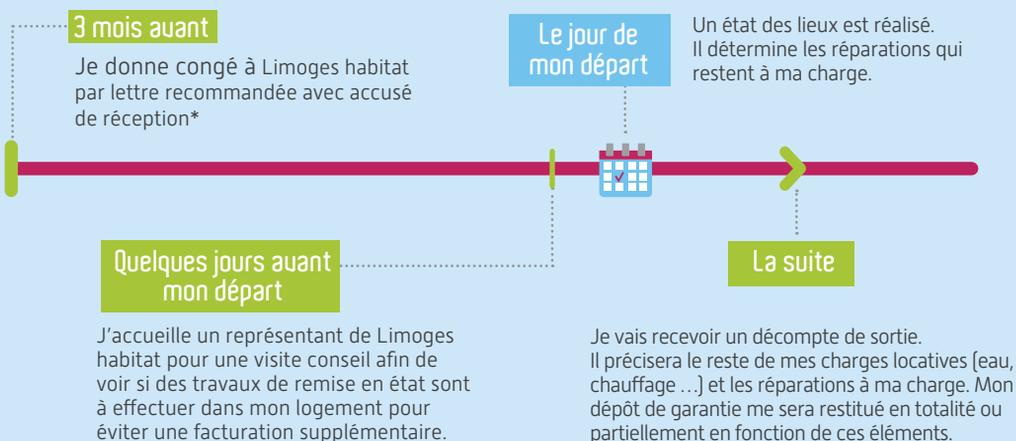
Je change de situation

J'informe Limoges habitat du changement de ma situation familiale.

SITUATION	PIÈCES À FOURNIR	CONSÉQUENCES
Mariage / PACS / Concubinage	<ul style="list-style-type: none">Les justificatifs de votre nouvelle situation	<ul style="list-style-type: none">Signature d'un avenant au bailLe conjoint devient lui aussi le titulaire du bail
Divorce / Séparation	<ul style="list-style-type: none">Lettre de congé manuscrite datée et signée du locataire partant + lettre de confirmation du maintien de la location pour le locataire restantOrdonnance de non conciliationJugement de divorceAttestation de séparation de corps	<ul style="list-style-type: none">Signature d'un avenant au bailRégularisation des charges (décompte définitif)
Décès	<ul style="list-style-type: none">Acte de décès et certificat d'héréditéCourrier indiquant la date de libération du logementTransmission éventuelle du bail à un bénéficiaire remplissant les conditions	<ul style="list-style-type: none">Signature d'un avenant au bailFin de bail

Tout changement de situation doit être impérativement signalé à la C.A.F. ou à la M.S.A. Il peut entraîner une révision de vos droits à l'A.P.L.

Je souhaite déménager



*Je peux réduire mon préavis à un mois sous certaines conditions (Mutation professionnelle / Nouvel emploi consécutif à une perte d'emploi / Perte d'emploi / Raison de santé / Titulaire du RS ou de l'AAH / 1^{er} emploi / Attribution d'un logement social conventionné). Je fournis les justificatifs dans ma lettre.

J'ai besoin de joindre mon gardien

Son numéro est indiqué sur mon avis d'échéance. C'est mon premier contact à Limoges habitat. Il est un relais entre moi et Limoges habitat.



SI JE LUI LAISSE UN MESSAGE

Je précise mon nom, mon prénom, mon adresse, le nom de ma résidence et mon numéro de logement.

Je peux aussi aller dans mon agence de proximité pour payer mon loyer, faire une réclamation, m'informer...

À votre service, des conseillères sociales pour vous accompagner dans vos démarches, vous conseiller, vous orienter pour bien vivre dans votre logement et son environnement . **Contactez-les au 05 55 43 45 00.**

MES NUMÉROS UTILES

Mon gardien : Son numéro :

Dépannage ascenseur : Mon Agence :

Dépannage chauffage : Son adresse :



Siège social

224, rue François Perrin - CS 90398
87010 LIMOGES CEDEX 1

Tél. : 05 55 43 45 00 -contact@limogeshabitat.fr
www.limogeshabitat.fr