



2025 Rapport d'Activité



Édito



Henry Bruneau
Président de Limoges habitat

Le 11 mai dernier, le Conseil d'administration de Limoges habitat a été renouvelé. J'ai eu l'honneur d'être élu à sa présidence et de prendre la tête d'une instance composée de 24 administrateurs engagés au service du logement social et du territoire.

Depuis ma prise de fonction, les rencontres avec les équipes et les visites du patrimoine m'ont permis de mesurer la diversité des missions portées par l'office ainsi que l'engagement de celles et ceux qui les accomplissent au quotidien.

Limoges habitat joue un rôle essentiel; le logement social demeure un pilier de notre modèle républicain, il doit permettre à chaque personne ou famille éligible, notamment aux plus fragiles, d'accéder à un logement digne et de contribuer à la cohésion sociale de notre territoire.

Le Conseil d'administration renouvelé s'inscrit dans la continuité des actions engagées tout en préparant l'avenir.

Nous poursuivons l'ambition commune d'offrir des réponses adaptées aux besoins des habitants avec une gestion rigoureuse.

Je remercie l'ensemble des administrateurs, des collaborateurs et des partenaires qui contribuent chaque jour à la réussite de cette mission pour le bien commun.

Henry Bruneau
Président de Limoges habitat



Céline Moreau
Directrice générale

L'année 2025 a une nouvelle fois démontré la capacité de Limoges habitat à avancer et à se transformer dans un environnement toujours exigeant pour le logement social.

Les résultats obtenus sont encourageants. La progression de notre activité et le niveau historiquement bas de la vacance traduisent les efforts engagés depuis plusieurs années pour améliorer notre organisation, renforcer notre efficacité et développer la qualité du service rendu à nos locataires.

Cette dynamique s'est notamment traduite par l'engagement de l'office dans une démarche Quali'HLM. Elle traduit notre volonté d'améliorer en continu la qualité de service apportée aux locataires.

Autre temps fort de l'année, la finalisation des relogements liés aux opérations de démolition menées dans le cadre de l'ANRU. Ce chantier a mobilisé de nombreux métiers de l'office autour d'enjeux à la fois humains, techniques et organisationnels.

Ces avancées sont le résultat d'un travail collectif mobilisant l'ensemble des métiers de l'office. Je tiens à saluer l'engagement, le professionnalisme et la capacité d'adaptation des collaborateurs de Limoges habitat, qui ont largement contribué à l'atteinte de ces résultats. Le déclenchement du dispositif d'intéressement vient d'ailleurs reconnaître cette performance collective.

Les défis qui nous attendent sont nombreux et la transformation de l'Office doit se poursuivre, mais je suis convaincue que nous disposons des ressources nécessaires pour continuer à faire progresser nos résultats et la qualité de nos services.

Merci à toutes et à tous pour votre contribution au service de nos locataires.

Céline Moreau
Directrice générale de Limoges habitat

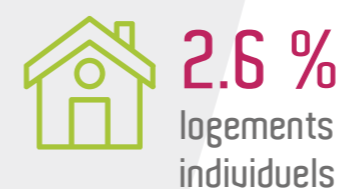
Sommaire

- 03 Édito
- 05 Chiffres clés 2025
- 06 Les moments clés 2025
- 10 Conseil d'Administration
 - 11 Bureau du Conseil d'Administration
- 12 L'organigramme
- 13 La RSE au coeur des engagements
- 14 Les Ressources Humaines
- 16 Systèmes d'information Communication
- 17 Attribution des logements
 - 18 CALEOL
 - 19 Profil des nouveaux locataires
- 20 Proximité
 - 21 Nos agences

- 22 Agir dans les quartiers prioritaires
Intermédiation locative
Sécurité
- 23 Parcours logement
- 24 Gestion des impayés, prévention des expulsions et contentieux
- 25 Le Conseil de Concertation Locative
- 26 Qualité de service
Quali' hlm
Enquête de satisfaction triennale
- 27 Maintenance et entretien courant
 - 28 Dépannage programmé
 - 29 Remise en état des logements
 - 30 L'expertise et les sinistres, espaces verts et astreinte
- 31 Développement et Patrimoine
 - 32 Limoges habitat agit pour l'environnement
 - 33 Liuraisons et réhabilitations 2025
 - 34 Réhabilitation en cours
 - 35 Chantier neuf en cours
 - 36 NPNRU
- 39 Marchés Publics
- 40 Administration et Finances
- 41 Alliance Office Habitat

Chiffres clés 2025

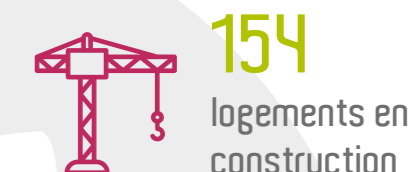
31/12/2025



27 000 locataires



269 collaborateurs



2 505 K€
compte de résultat

23.13 %
capacité d'auto-financement

3.28%
taux de vacance courante



Chiffre d'affaires
(loyers + charges)

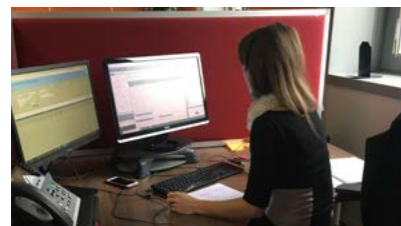
62.4 M€

Les moments clés 2025

Janvier



Voeux et remise des médailles du travail



Lancement des appels de courtoisie

Mars



Opération "Je teste un métier" avec France Travail



Inauguration des nouveaux locaux de l'Agence Nord-Ouest

Mai



Inauguration résidence Léon Jouhaux réhabilitée



Fête des voisins Val de l'Aurence Sud

Juillet



Atelier "Accompagnement vers et dans le logement"



Opération "Je teste un métier" avec France Travail



Installation panneaux solaires sur le toit terrasse de la résidence Montjovis

Février



Café résidentialisation, Beaubreuil



Remise des prix Concours de Fleurissement 2024

Avril



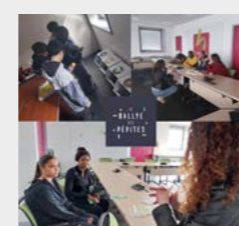
Foulées du populaire



Visite École de production



Signature pacte Bois-Biosourcés



Rallye des pépites

Juin



Visite du projet de requalification de la résidence Badinter au Palais-sur-Vienne



Journée d'entreprise



Inauguration 1^{er} tranche, "La Filature", Panazol



Assermentation des agents

Les moments clés 2025 (suite)

Septembre



Inauguration résidence "Sadi Carnot"



Matinale de la commande publique, Panazol



Congrès HLM : remise diplôme de reconnaissance engagement



Inauguration 2^{ème} tranche "La Filature", Panazol



Début de la démolition Grand S, Val de l'Aurence Sud



Salon de l'habitat et bois

Novembre



SEEPH 2025 : ateliers de sensibilisation handicap

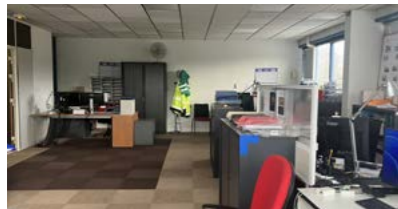


Création d'un espace arboré au Vigenal



SEEPH 2025 : Duo Day

Août



Réaménagement du Centre Technique

Octobre



Convention CHU Limoges



Octobre rose : mobilisation interne pour la lutte contre le cancer



Résultat Concours Fleurissement 2025



Journée de sensibilisation au vieillissement

Décembre



Animations sur le tri des déchets au Val de l'Aurence Sud



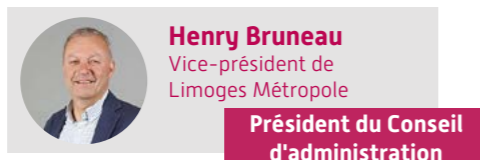
Marché de Noël



Première pierre résidence "La Réforme"

Nouveau Conseil d'Administration

INSTALLÉ LE 11 MAI 2026



Henry Bruneau
Vice-président de
Limoges Métropole

**Président du Conseil
d'administration**

6 REPRÉSENTANTS DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE DE LIMOGES MÉTROPOLE



Véronique Boutin
Conseillère commu-
nautaire déléguée de
Limoges Métropole

**Vice-Présidente du Conseil
d'administration**



Jean-Luc Bonnet
Vice-président de
Limoges Métropole



Samia Riffaud
Vice-présidente de
Limoges Métropole



Nadine Burgaud
Conseillère commu-
nautaire déléguée de
Limoges Métropole



Delphine Boulesteix
Conseillère commu-
nautaire de Limoges
Métropole

7 PERSONNALITÉS QUALIFIÉES



**Jean-François
Landron**



**Jean-Marie
Javelon**



**Annie
Schwaederle**



**Xavier
Tracou**



**Dominique
Renaudie**



**Patrick
Pimpaud**



**Jean-Yves
Estoup**

2 REPRÉSENTANTS INSTITUTIONS SOCIO-PROFESSIONNELLES



Marie Hernandez
Union Départementale
des Associations Familiales



Samantha Rolland
Action logement

1 REPRÉSENTANT ASSOCIATION D'INSERTION



Michel Nys
Association PRISM

4 REPRÉSENTANTS ÉLUS DES LOCATAIRES



Rachid El Boutaybi
Que choisir ensemble



**Aya Ekoun Debora
Kouakou**
Que choisir ensemble



Danielle Duvalet
CSF



Georges Damiano
CNL

4 REPRÉSENTANTS ÉLUS DU PERSONNEL



Marcel Gaubert



Raphaël Alarcon



Laurence Vionnet



Frédéric Lizot

Bureau du Conseil d'Administration

En application des délibérations du Conseil d'Administration, composition du Bureau

IL EST COMPOSÉ DE 7 MEMBRES :

Président : Monsieur Henry BRUNEAU

Vice-Présidente : Madame Véronique BOUTIN

Monsieur Jean-Luc BONNET

Monsieur Jean-Marie JAVELON

Monsieur Xavier TRACOU

Monsieur Dominique RENAUDIE

Madame Aya Ekoun Debora KOUAKOU, représentant les locataires

Les différentes commissions

LA COMMISSION D'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS ET D'EXAMEN DE L'OCCUPATION DES LOGEMENTS (CALEOL)

Elle décide de l'attribution des logements en conformité avec la réglementation en vigueur.

Président : Monsieur Henry BRUNEAU

Membres :

Madame Annie SCHWAEDERLE

Monsieur Dominique RENAUDIE

Monsieur Xavier TRACOU

Madame Véronique BOUTIN

Madame Danielle DUVALET, représentant les locataires

LA COMMISSION D'APPEL D'OFFRES (CAO)

Elle procède à l'examen des candidatures et des offres, des entreprises et prestataires dans le respect des principes de la Commande Publique.

Membres titulaires :

Madame Céline MOREAU, Présidente

Monsieur Patrick PIMPAUD

Monsieur Jean-Marie JAVELON

Madame Nadine BURGAUD

Membres suppléants :

Madame Véronique BOUTIN

Monsieur Dominique RENAUDIE

Monsieur Xavier TRACOU

LA COMMISSION DES ACHATS

Membres titulaires :

Madame Céline MOREAU, Présidente

Madame Marie-Hélène LYRAUD

Monsieur Patrick PIMPAUD

Membres suppléants :

Monsieur Martial DEFAYE

Monsieur Jean-Marie JAVELON

Monsieur Dominique RENAUDIE

DÉSIGNATION AU CONSEIL DE CONCERTATION LOCATIVE (CCL)

Monsieur Jean-Yves ESTOUP

Monsieur Xavier TRACOU

Madame Véronique BOUTIN

Madame Delphine BOULESTEIX

REPRÉSENTATION AUPRÈS DE L'URHLM EN NOUVELLE-AQUITAINE

Monsieur Henry BRUNEAU

Madame Céline MOREAU

REPRÉSENTATION AUPRÈS DE LA SELI (SOCIÉTÉ D'ÉQUIPEMENT DU LIMOUSIN)

Madame Samia RIFFAUD

REPRÉSENTATION AU CONSEIL DE SURVEILLANCE D'ALLIANCE OFFICES HABITAT

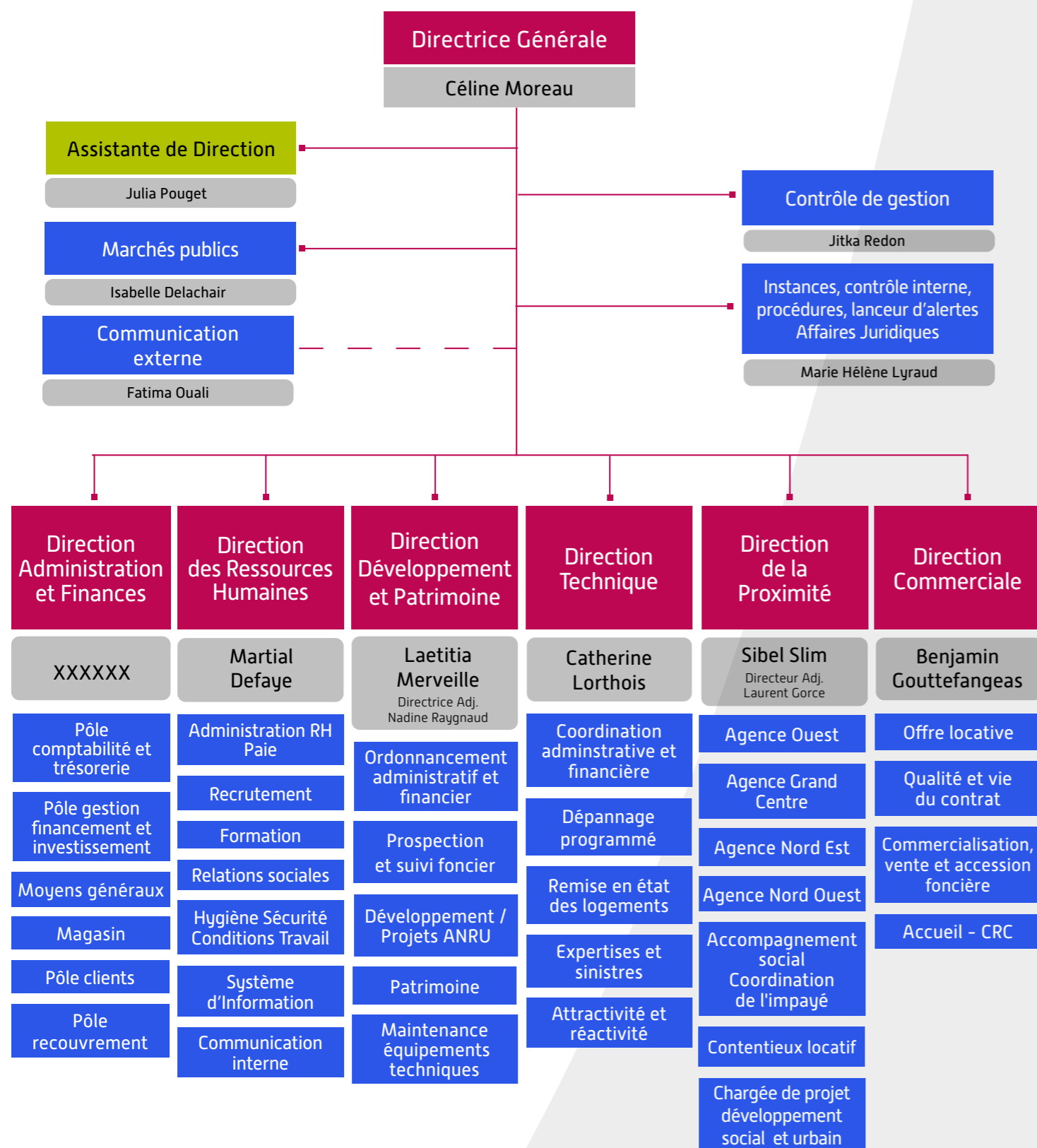
Monsieur Jean-Yves ESTOUP, personne morale

Monsieur Henry BRUNEAU

Madame Véronique BOUTIN

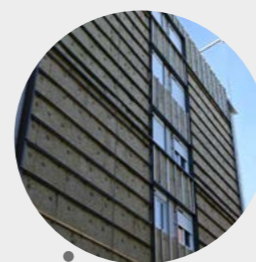
Monsieur Xavier TRACOU

L'organigramme



La RSE au coeur des engagements

Limoges habitat place la responsabilité sociétale au cœur de sa stratégie d'entreprise à travers trois priorités : la transition environnementale, la satisfaction des locataires, et le bien-être des collaborateurs.



ENVIRONNEMENT ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Limoges habitat poursuit sa stratégie de décarbonation de son patrimoine avec des objectifs ambitieux de rénovation énergétique et de réduction des émissions de gaz à effet de serre. En 2026, plus de 1 300 logements feront l'objet de réhabilitations thermiques intégrant des matériaux biosourcés et des solutions énergétiques renouvelables. L'office développe également une gestion durable des espaces verts, du patrimoine arboré et de la consommation d'eau afin d'améliorer durablement le cadre de vie des habitants.



SATISFACTION LOCATAIRES AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE

Limoges habitat poursuit son engagement dans le cadre de la certification Quali'Hlm® afin de renforcer la qualité de service apportée aux locataires. Les actions engagées portent notamment sur l'amélioration du traitement des réclamations, la propreté des parties communes et l'accompagnement des habitants lors de leur entrée dans le logement. Pour renforcer la proximité, un guichet unique des réclamations sera mis en place afin de simplifier les démarches et réduire les délais d'intervention. L'office poursuit également ses actions de concertation locative et d'amélioration du cadre de vie dans les quartiers.



BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS UNE POLITIQUE RH ENGAGÉE

L'office mène une politique RH fondée sur la reconnaissance des compétences, la mobilité interne et la qualité de vie au travail. Une nouvelle classification des emplois est déployée afin de valoriser les parcours professionnels et favoriser les évolutions de carrière. Des actions de prévention des risques professionnels, de cohésion d'équipe et d'inclusion des travailleurs en situation de handicap sont également renforcées. La modernisation des outils RH et le développement de la communication interne contribueront à améliorer l'expérience collaborateur au quotidien.


Les Ressources Humaines

“ La Direction des Ressources Humaines regroupe les services RH, communication interne et systèmes d'information. Elle accompagne les collaborateurs de leur recrutement à leur départ, assure la paie, la formation et la prévention des risques, développe les outils numériques et facilite la communication au sein de Limoges habitat. ”



Direction des Ressources Humaines



269
collaborateurs
au 31/12/2025

8 embauches en CDI
15 embauches en CDD
3 alternants
34 stagiaires
1 service civique


32 % fonctionnaires
68 % salariés de droit privé

 **9.6 %**
de travailleurs
handicapés
soit 26 collaborateurs
avec une RQTH

 **117** femmes → **45 ans** moyenne d'âge
 **152** hommes → **48 ans** moyenne d'âge


92%
index égalité H/F


2 470
jours de télétravail


139 k€
intéressement


8.5 M€
masse salariale brute


194 k€
budget de formation


100%
prévoyance prise en
charge par l'entreprise

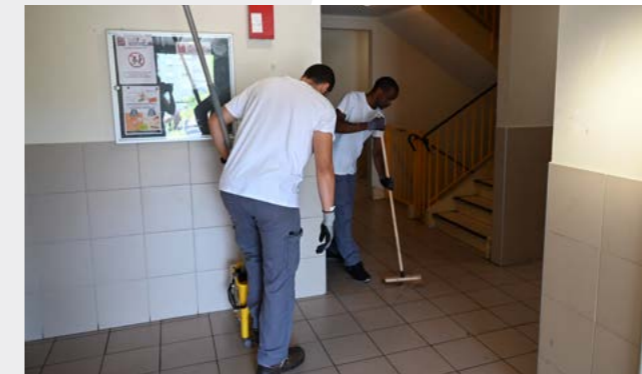

60 %
mutuelle prise en
charge par l'entreprise

Parmi les actions RH 2025

CLASSIFICATION

La nouvelle classification des emplois a été déployée avec la création de **47 fiches emplois**, permettant une meilleure lisibilité.

RECRUTEMENT



Opération "Je teste un métier" [Partenariat France Travail]

Pour faciliter le recrutement, notamment sur les métiers en tension, l'opération « Je teste un métier » a été mise en place avec France Travail, via des immersions en situation réelle permettant de mieux valider l'adéquation entre candidats et postes.

MUTUELLE

La protection sociale des agents a été renforcée avec une nouvelle mutuelle santé, maintenant un haut niveau de garanties, et une participation de l'Office à hauteur de **60 % de la cotisation salarié en 2025**.

FORMATION



Formation vieillissement & inclusions

La sensibilisation aux enjeux du vieillissement et de l'inclusion a également été renforcée grâce à un dispositif de formation dédié aux équipes de terrain.

Formation risques psychosociaux

80% du personnel formés.

Dialogue social

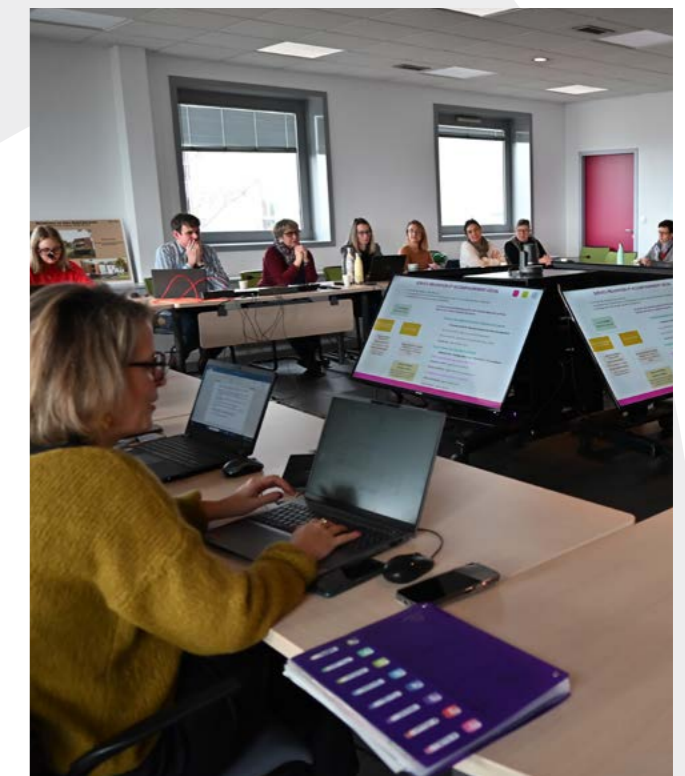
Le dialogue social reste un pilier fort de l'Office, avec :

- 12 réunions CSE
- 5 réunions SSCT
- 4 réunions NAO

permettant des échanges réguliers et constructifs avec les représentants du personnel.

Ces échanges ont conduit à plusieurs avancées majeures :

- la signature d'un nouvel accord d'intéressement pour trois ans
- la revalorisation de la prime de fin d'année (de 350 € à 450 €)
- la révision de l'accord égalité femmes-hommes
- la mise à jour du règlement intérieur
- la signature d'un accord sur le droit à la déconnexion



Systemes d'information

Le service Systemes d'Information œuvre pour faciliter le travail au quotidien des différents services de l'office et améliorer le service rendu aux locataires. Il développe des outils en interne et répond aux demandes de support des utilisateurs.

ACCÉLÉRATION DE LA DÉMATÉRIALISATION

- fiches gardiens
- états des lieux numériques
- bulletins de salaire dématérialisés
- registre de sécurité numérique

OBJECTIFS

- gagner en efficacité
- réduire l'impact carbone
- simplifier les process métiers
- mieux piloter les projets

SUPPORT INFORMATIQUE

Les demandes des directions sont centralisées via un portail dédié permettant :

- un meilleur suivi
- une gestion plus réactive
- le pilotage par indicateurs



685
tickets résolus
en 2025

Communication

Le service communication accompagne la stratégie et le rayonnement de Limoges habitat à travers des actions d'information, de valorisation et de proximité auprès des locataires, partenaires et collaborateurs.

15
événements

- 7 institutionnels
- 4 partenariaux
- 4 événements internes de cohésion



150
contenus sur les
réseaux sociaux



9
vidéos réalisées



100
newsletters internes



11
lettres d'information
aux locataires

Le service a réalisé le rapport d'activité, ainsi que les supports d'accompagnement social et plusieurs campagnes de sensibilisation et de prévention. Il a également mené la refonte des supports d'information destinés aux nouveaux locataires dans le cadre de la démarche Quali'Hlm afin d'améliorer l'accueil et la qualité de l'accompagnement. Il a assuré le déploiement de la campagne de communication PSLA, déclinée sur des différents supports visuels et diffusée sur les réseaux sociaux afin de renforcer sa visibilité et d'optimiser la commercialisation.



Attribution des logements

“ La DCI est au cœur de la performance économique et de la relation client de l'office. Ce sont 26 collaborateurs mobilisés chaque jour pour garantir un accès équitable au logement, optimiser l'occupation du parc en réduisant la vacance locative ou encore offrir un service client de qualité aux locataires que ce soit dès l'accueil, par téléphone ou par la démarche d'amélioration continue engagée par l'Office. ”

Direction Commerciale et Immobilière



337
logements individuels



12 574
logements collectifs

27 000
locataires



954
nouveaux
locataires



184
logements
en foyer



Taux de rotation :
7,79%

Taux de vacance
courante : **3,28%**



92% des nouveaux entrants sont satisfaits de Limoges habitat

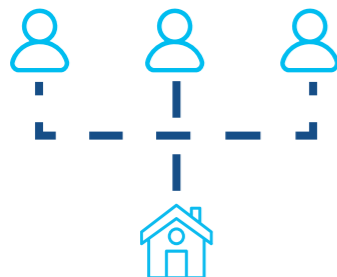
1 LA DEMANDE DE LOGEMENT

7 110
demandes enregistrées sur l'ensemble du département

2 895
demandes traitées par Limoges habitat

CANAUX D'ACCÈS : via le portail numérique ou en physique dans les accueils de Limoges habitat

2 LE MONTAGE DES DOSSIERS



Présentation de plusieurs candidatures pour 1 logement disponible

ATTRIBUTIONS AUX RÉSERVATAIRES :

- 225 État
- 55 Communes et Limoges Métropole
- 86 Action logement

Les candidats sont proposés soit directement par un réservataire, soit prospectés parmi tous les demandeurs.

3 LA CALEOL

La CALEOL composée de représentants du bailleur, des collectivités et de l'État, examine les demandes (attributions, mutations, situations spécifiques) et décide de l'attribution des logements selon des critères de priorité légaux.

- urgence sociale : personnes en situation de handicap, mal-logées ou victimes de violences familiales
- précarité : personnes logées dans des habitations insalubres ou en hébergement temporaire
- parcours résidentiel : optimisation de l'occupation (lutte contre le sous-peuplement) et adaptation au vieillissement



49
commissions CALEOL se sont réunies



1 754
candidatures étudiées en CALEOL

4 L'ATTRIBUTION

Pour chaque logement, la CALEOL désigne un candidat titulaire et des suppléants.

998
titulaires

673
suppléants

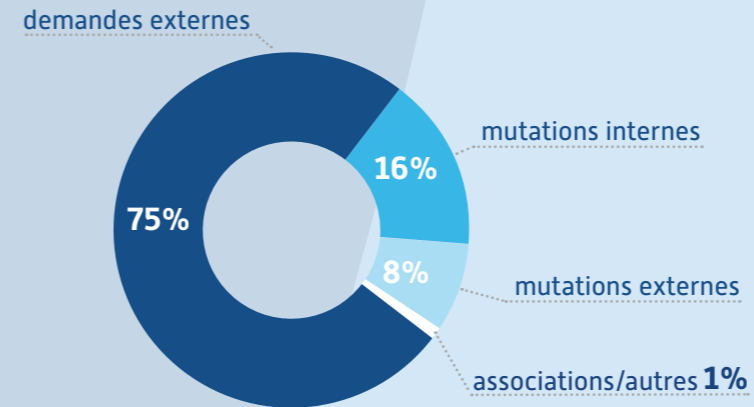
dont 77 relogements au titre de l'ANRU.

CALEOL DÉLOCALISÉE

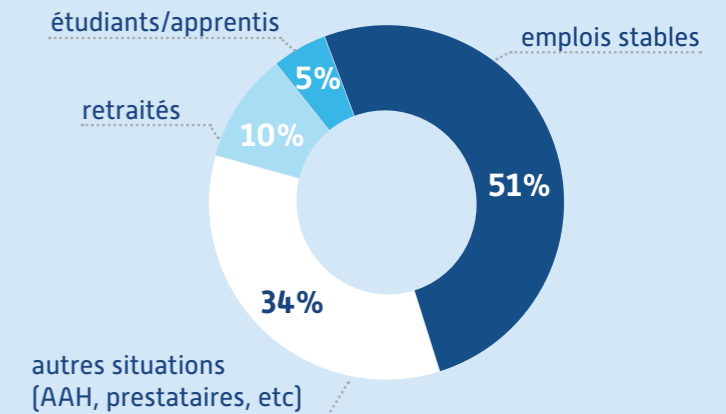
Lorsque Limoges habitat réalise une construction dans une commune de la Métropole, la CALEOL est délocalisée en mairie en présence des élus. Ce fut le cas pour la résidence "La Filature" en juin et septembre 2025 à Panazol.

Profil des nouveaux locataires

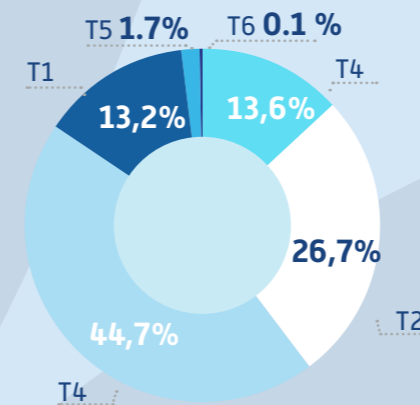
PROVENANCE DE LA DEMANDE



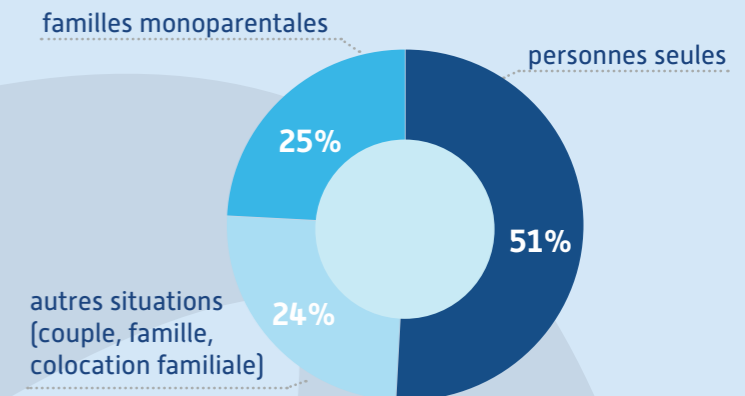
CATÉGORIE PROFESSIONNELLE



TYPOLOGIE DES LOGEMENTS ATTRIBUÉS



COMPOSITION FAMILIALE



RESSOURCES NOUVEAUX ENTRANTS



de nouveaux entrants sont en dessous du plafond PLAI (77% en 2024)

ENQUÊTE DE SATISFACTION NOUVEAUX ENTRANTS

97 % sont satisfaits de l'accompagnement lors de leur parcours locataire de la demande à l'entrée dans le logement.

Ces résultats traduisent la qualité de l'accueil, de l'accompagnement et du suivi proposés aux nouveaux locataires.

Proximité

“ La direction de la proximité assure la gestion locative en accompagnant les locataires à chaque étape de leur parcours : vers et dans le logement, traitement des demandes du quotidien et gestion des situations spécifiques (difficultés sociales ou financières, successions, procédures).

Elle joue également un rôle essentiel sur les territoires en développant des actions sociales avec les partenaires, en soutenant la vie associative (notamment via la mise à disposition de locaux), et en accompagnant les publics fragiles. Elle favorise le lien social grâce à des dispositifs adaptés (AVDL, intermédiation locative, adaptation des logements seniors) et contribue à l'amélioration du cadre de vie à travers des actions concrètes au sein des résidences.

Direction de la Proximité ”



4 agences

1 antenne de proximité



13 884

personnes accueillies en agence



9 QPU



200 t d'encombrants ramassés



8 personnels assermentés



900 états des lieux entrants

952 états des lieux sortants



13 200 réclamations saisies



47 gardiens pour 12.913 logements

CENTRE RELATION CLIENT (CRC)

Le réaménagement de l'accueil du siège a été engagé afin d'améliorer les conditions d'accueil des locataires et le fonctionnement quotidien des équipes.

Ce nouvel aménagement a permis de rapprocher les postes d'accueil, de faciliter les échanges entre agents, de garantir la confidentialité des entretiens et d'offrir un accueil plus fonctionnel et plus confortable pour tous.



21 862

passages en accueil siège



50 684

appels répondus



11 000

mails traités



8.3 M€

paiements des loyers en CB

Nos agences



Agir dans les quartiers prioritaires

Grâce à l'Abattement de Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (ATFPB), Limoges habitat renforce ses actions de proximité dans les quartiers prioritaires. Les moyens mobilisés permettent de **renforcer la présence des équipes** de proximité (2 CESF, 2 chargés de clientèle et 1 cheffe de projet NPNRU), de développer des formations adaptées aux réalités du terrain, d'assurer le sur-entretien des résidences et la gestion des déchets encombrants. Ils contribuent également à la tranquillité résidentielle, favorisent la participation et la sensibilisation des habitants à travers des actions de concertation, soutiennent l'animation et le lien social au sein des quartiers, et permettent la réalisation de petits travaux d'amélioration pour renforcer la qualité de service rendue aux locataires.

- 1.95 M€ d'abattement TFPB en 2024
- 1 camion-benne acquis pour renforcer la collecte des encombrants



Intermédiation locative

Depuis plus de 30 ans, Limoges habitat développe une offre de logement alternative en partenariat avec les associations et structures du territoire.



partenariat
travail avec les acteurs du territoire



hébergement
logements dédiés aux structures d'accueil



sous-location
dispositifs de bail glissant



locaux associatifs
mise à disposition de locaux

- 455 logements occupés par des associations
- 690 logements/locaux attribués

Les associations en intermédiation locative :

- ARSL
- DELTA PLUS
- HESTIA
- PRISM
- ...

Sécurité

La sécurité et la tranquillité résidentielle constituent des enjeux majeurs pour Limoges habitat.

La convention de sécurité signée avec la Préfecture, le Parquet, la police nationale et la Ville de Limoges favorise le **partage d'informations et la mise en œuvre d'actions adaptées** face aux troubles du cadre de vie. Des rencontres régulières avec les acteurs de la sécurité, ainsi qu'un marché spécifique dédié à la sécurisation du patrimoine, permettent de prévenir les dégradations, lutter contre les occupations illicites et renforcer le sentiment de sécurité des habitants.

- 1 référent sécurité dédiée à la coordination des actions
- 12 cellules de veille organisées chaque année dans les quartiers prioritaires
- 100 000 € consacrés chaque année à la sécurisation du patrimoine
- 8 personnels Limoges habitat assermentés
- portes blindées, vidéosurveillance et gardiennage mobilisés selon les besoins du terrain



Parcours logement

Les conseillères sociales accompagnent les locataires tout au long de leur parcours résidentiel, de l'accès au logement jusqu'au maintien à domicile des publics fragiles. Leur intervention s'inscrit dans une logique de prévention, d'accompagnement social et de coordination avec les partenaires et les services internes.

AVDL : ACCOMPAGNER VERS ET DANS LE LOGEMENT

Depuis 4 ans, Limoges habitat met en œuvre des mesures AVDL destinées aux ménages fragiles ne bénéficiant pas d'un accompagnement social, notamment les sortants de structures d'hébergement. Pendant 6 mois renouvelables, les conseillères sociales accompagnent les demandeurs dans leurs démarches.

- 43 relogements réalisés
- 27 dossiers aidés
- 18 k€ d'aides financières mobilisées



ACCOMPAGNER LES SITUATIONS COMPLEXES



réhabilitation logement syndrome de diogène

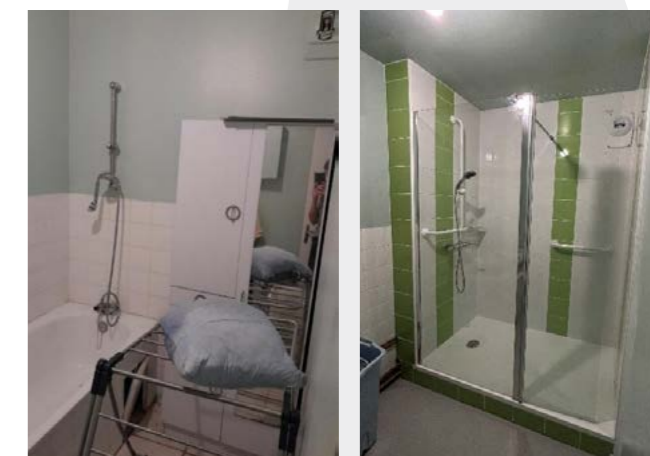
Les CESF interviennent également sur des situations de grande fragilité : isolement, troubles psychiques, logements très encombrés ou problématiques d'hygiène. Ces accompagnements nécessitent un important travail de coordination avec les agences, les partenaires médico-sociaux et le CH Esquirol.

- 13 nouvelles situations signalées
- 9 situations résolues
- 8 cas signalés au Conseil Local de Santé Mentale

ADAPTER LES LOGEMENTS AU VIEILLISSEMENT

Dans le cadre de la stratégie senior, les CESF accompagnent les locataires en perte d'autonomie afin de favoriser leur maintien à domicile. Les demandes portent principalement sur l'adaptation de salle de bain et la sécurisation du logement.

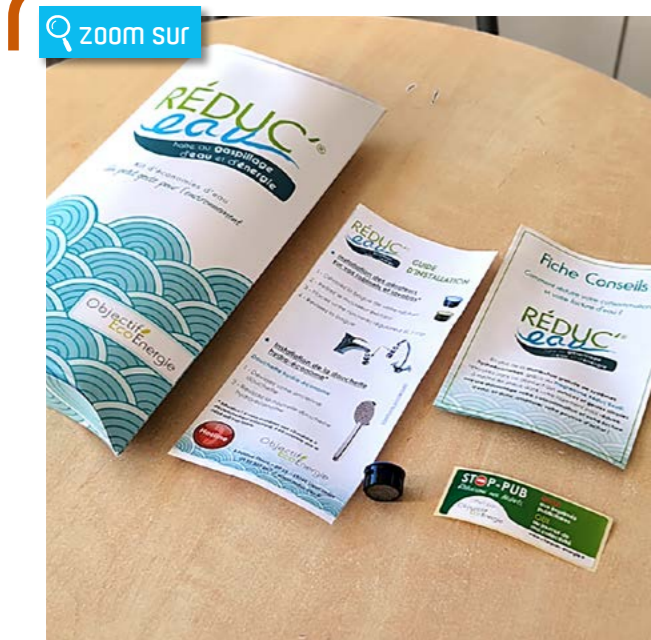
- 85 logements adaptés
- 4 comités d'adaptation
- 42 k€ obtenus via un appel à projet CARSAT



Gestion des impayés, prévention des expulsions et contentieux

- 1 PRÉVENTION DES IMPAYÉS**
Action dès 2 mois de retard
■ 82 commissions des impayés
■ 316 délais de paiement et 64 aides (25 517 €)
Éviter l'aggravation de la dette
- 2 SUIVI DES SITUATIONS**
■ 545 dossiers étudiés
■ 72.4 % des locataires rencontrés
Accompagnement social renforcé
- 3 COMMISSION PRÉ-EXPULSION**
■ 313 dossiers étudiés
■ 80 locataires rencontrés (76.2 %)
Dernière tentative avant procédure

- 4 LANCEMENT DE LA PROCÉDURE**
■ 215 signalements à la CCAPEX (Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions)
Début de la procédure
- 5 PROCÉDURE ET ACCOMPAGNEMENT**
■ 728 dossiers étudiés en commission interne
■ 112 protocoles actifs
■ 27 nouveaux protocoles signés
■ 70 214 € d'APL régularisées pour réduire les dettes locatives
Maintien possible dans le logement
- 6 EXPULSION (DERNIER RECOURS)**
■ 47 expulsions réalisées
■ 20 reprises de logements (départs sans prévenir)
■ 75 expulsions pour squats
Après échec de toutes les solutions



PRÉVENTION DES SURCONSOMMATIONS D'EAU

Face à l'augmentation des factures d'eau et aux difficultés rencontrées par certains locataires, une action interservices a été mise en place associant le service social, le pôle client, les agences de proximité ainsi que la direction technique.

Cette démarche s'appuie sur la détection des surconsommations. Des visites à domicile sont programmées afin de sensibiliser les locataires : remise et installation de kits économiseurs d'eau, contrôle de fuite et intervention technique si nécessaire.

En 2025, **101 visites à domicile ont été réalisées, 78 kits installés et 13 fuites détectées puis réparées.** Des aides financières et des délais de paiement ont également été mobilisés.
Résultat : 60 % des locataires accompagnés ont vu leur facture d'eau diminuer significativement.

En cas de dettes, des **chargé(e)s de recouvrement** prennent contact avec les locataires pour trouver des solutions adaptées aux difficultés financières rencontrées.

Le Conseil de Concertation Locative



Trois associations représentatives siègent pour porter la parole des résidents.



LES TEMPS FORTS DE 2025

- Le CCL s'est réuni à 3 reprises pour aborder les sujets essentiels du quotidien
- grands projets : suivi des relogements et des réhabilitations NPNRU (Beaubreuil et Val de l'Aurence)
 - maîtrise des charges : renseignements sur les régularisations de charges, d'eau et utilisation du chèque énergie
 - cadre de vie : travaux sur la mise à jour du règlement intérieur des immeubles, la sécurité incendie et le traitement des nuisibles (rats, cafards)
 - qualité : avancement de la démarche Quali'Hlm pour améliorer le service rendu.



INITIATIVES QUE CHOISIR ENSEMBLE

Focus sur les initiatives portées par l'UFC-Que Choisir grâce à une subvention de 3 431.16 €.

Opération « chèque énergie » :
Une aide concrète face aux nouvelles règles d'attribution 2025, des permanences ont été organisées pour sécuriser les foyers (vérification d'éligibilité, lecture des documents fournisseurs et explications sur l'utilisation du chèque).

Eco-gestes et consommation responsable :
Une campagne de sensibilisation pour réduire les factures des locataires. Diffusion de livrets pédagogiques pour « consommer responsable » au quotidien. Préservation de l'eau : distribution de goodies et de flyers thématiques pour encourager les économies d'eau à la maison.

Qualité de service



Depuis 2024, Limoges habitat s'est engagé dans un plan d'actions visant l'amélioration de la qualité de service permettant d'obtenir le label Quali'Hlm.

CALENDRIER

- **2024**
 - Diagnostic et élaboration du plan d'actions
 - synthèse du diagnostic et rédaction du plan
 - obtention de l'admissibilité
- **2025**
 - Mise en œuvre progressive du plan d'actions
 - poursuite des travaux et ajustements
 - préparation et consolidation du dossier
 - report / ajustements de l'audit de mise en œuvre
 - pré-étude de situation et audit interne
- **2026**
 - Finalisation du processus
 - audit de mise en œuvre
 - **obtention du label (27 mars)**
 - poursuite du plan d'actions avant contrôle
- **2027 ET +**
 - audit de vérification (18 mois après l'obtention du label)

PLAN D' ACTIONS



Enquête de satisfaction triennale

INDICATEURS DE PERFORMANCE GLOBALE

- **82%** d'opinion positive sur l'organisme
- **83%** des locataires recommanderaient Limoges habitat
- **81%** de satisfaction sur le fonctionnement des équipements et des conditions d'entrée

POINTS FORTS PROXIMITÉ

- **85%** de satisfaction sur la relation avec le gardien
- **84%** de satisfaction des interventions techniques Limoges habitat contre **74%** pour les entreprises extérieures

Maintenance et entretien courant

“ La Direction Technique, est articulée autour de 4 services opérationnels et d'un service support, chacun piloté par un responsable. 62 collaborateurs constituent ainsi la régie de Limoges habitat dont 49 ouvriers.

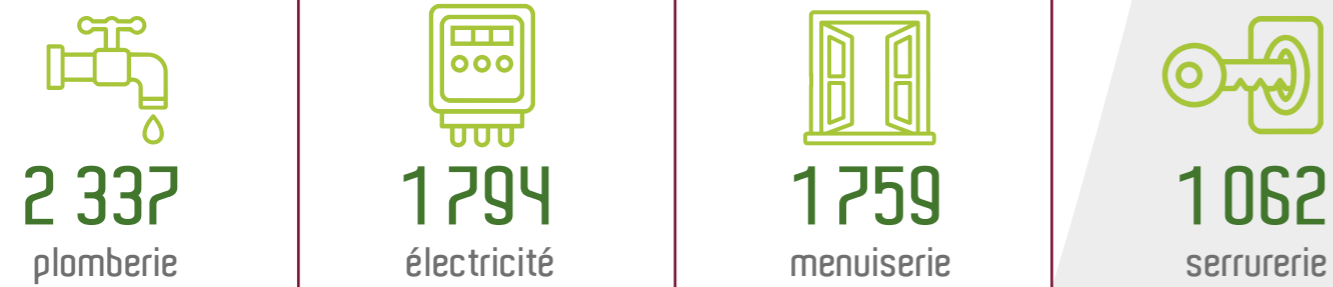
Direction Technique ”

	réclamations		remise en état des logements		adaptation au vieillissement
7 942	pour l'ensemble du parc	870 logements	pour 3 M€	85 logements	pour 171 K€
	sécurité sanitaire (amiante et plomb)		sécurité technique (gaz et électricité)		couverture et d'étanchéité
340 diagnostics	pour 153 k€	464 diagnostics	pour 36 k€	283 interventions	pour 297 k€
	sinistres		performance énergétique (CEE)		espaces verts
173 dossiers	pour 221 k€	916 k€	valorisés sur l'année	ensemble du parc	pour 1.6 M€

Dépannage programmé



Quatre corps d'état concentrent **87 %** de l'activité de dépannage courant.



ADAPTATION AUX ALÉAS CLIMATIQUES

Hausse significative des interventions en couverture et en étanchéité.

Cette augmentation budgétaire répond directement à l'évolution des conditions météorologiques et au vieillissement de certains bâtiments.

CONSEIL ET EXPERTISE TECHNIQUE

Le service s'affirme comme un pôle de conseil interne pour le diagnostic des ponts thermiques et la réalisation de mesures conservatoires d'urgence.

AGILITÉ ET CONTINUITÉ DE SERVICE

Pour garantir la réactivité malgré les tensions d'effectifs (départs retraite), Limoges habitat optimise son modèle :

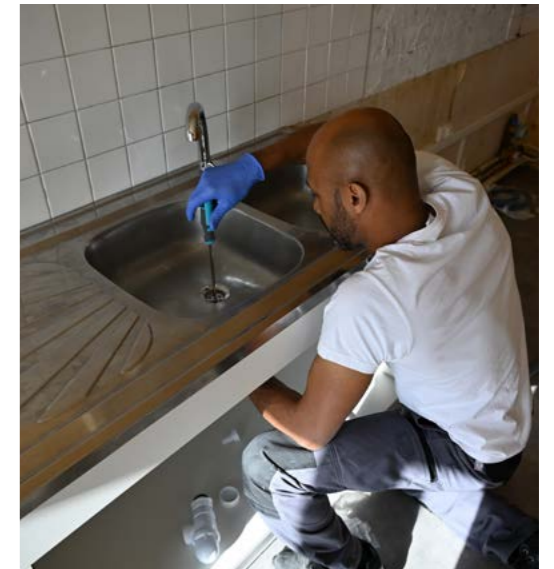
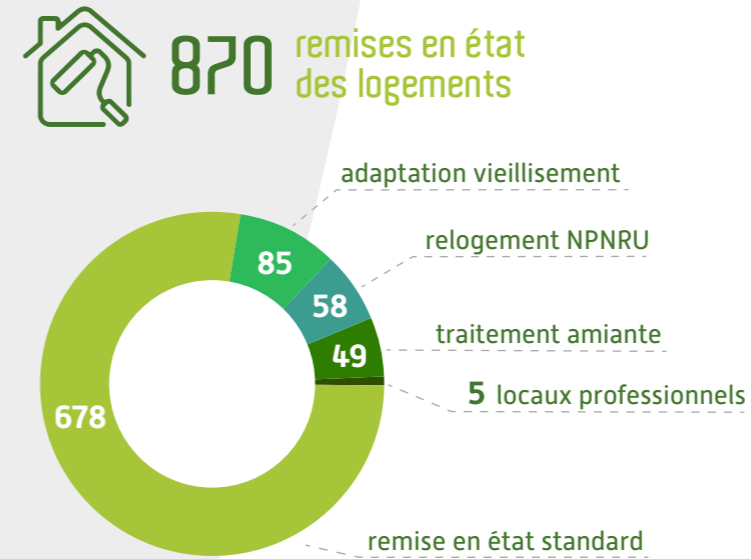
- renforcement de la régie sur les interventions à forte valeur ajoutée
- externalisation ciblée via les marchés à bons de commande pour assurer 100% de continuité



LE GUICHET UNIQUE

Les bases d'un « guichet unique » ont été posées en 2025. Il est en cours de déploiement en 2026. Ses principales missions consistent à centraliser et orienter les réclamations techniques, prendre les rendez-vous associés et assurer une bonne imputation budgétaire des interventions.

Remise en état des logements



RÉPARTITION PAR CORPS D'ÉTAT

Corps d'état	Régie (%)	Entreprises (%)
plomberie (806 prestations)	71%	29%
électricité (117 prestations)	50%	50%
menuiserie (334 prestations)	12%	88%
sols (397 prestations)	40%	60%
peinture (682 prestations)	28%	72%
nettoyage/ponçage (650 prestations)	100%	0%

● régie ● entreprises

BILAN

Modèle hybride : la régie assure le quotidien à coût maîtrisé (plomberie, électricité) tandis que les entreprises absorbent la charge technique (amiante, peinture).

Maîtrise budgétaire : cette répartition permet de contenir le coût moyen à 3 512 € HT par logement.

Expertises clés : une activité portée par les enjeux de santé (amiante), d'inclusion (seniors) et de rénovation urbaine (NPNRU).

92 chantiers en présence d'amiante pour un montant de 305 k €.

GUIDE REMISE EN ÉTAT DES LOGEMENTS

Le guide REL de Limoges habitat définit un cadre stratégique pour optimiser la rénovation et la relocation des logements. Il s'articule autour de quatre priorités clés : maîtriser les coûts des chantiers, améliorer la qualité des logements selon les normes, réduire les délais pour accélérer la relocation, et offrir un service de qualité aux locataires en leur garantissant un habitat sain et attractif dès leur entrée.



REMISE EN ÉTAT DES PARTIES COMMUNES



38.5 k€ HT

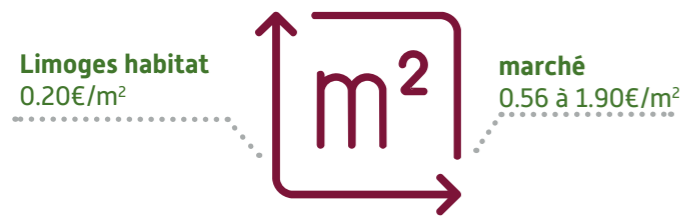
embellissement des parties communes (Watteau, Marronniers, Santillane...)



avant/après résidence Watteau

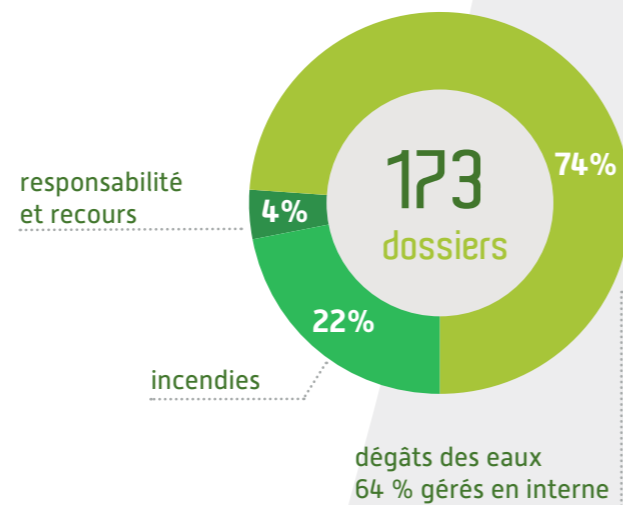
L'expertise et les sinistres

TAUX DE PRIME D'ASSURANCE



Une sinistralité maîtrisée permettant des tarifs 3 à 8 fois inférieurs aux standards.

VOLUME DE SINISTRES



Espaces verts



220 ha

d'espaces verts entretenus par Limoges habitat

- une gestion différenciée des espaces afin de favoriser la biodiversité et la qualité paysagère
- une gestion durable du patrimoine arboré avec le suivi et le renouvellement des plantations
- la maîtrise des consommations d'eau grâce à l'installation de systèmes de récupération d'eau pour l'arrosage



Astreinte



- interventions 24h/24 (serrurerie, vitrerie, sécurité incendie)
- un service support polyvalent au service de la direction de la proximité et du dépannage (recherche de fuites complexes, tests à la fluorescéine, mesures conservatoires)

Développement et Patrimoine

“ La Direction Développement et Patrimoine a en charge de mettre en œuvre le Plan Stratégique du Patrimoine incluant la réalisation de la programmation des travaux de réhabilitation, des constructions neuves, d'opérations de changement de composants et de gros entretiens (PEP) et également la gestion des contrats de maintenance (ascenseurs/chauffage/portes automatiques) ainsi que la prospection et le suivi foncier. Forte de l'expérience de l'équipe, la DDP réalise 100 % des programmes des travaux avec des marchés allotés permettant de valoriser le travail des entreprises du territoire. Limoges habitat labellise ses opérations afin de répondre aux enjeux environnementaux et de développement durable. ”

Direction Développement et Patrimoine



859

logements livrés neuf et réha dont 95% en réhabilitation



688

logements en cours de réhabilitation



154

logements en construction



306

logements démolis sur le quartier de Beaubreuil



35 M€

investis sur le patrimoine Limoges habitat



20.4 M€

consacré au NPNRU



90 %

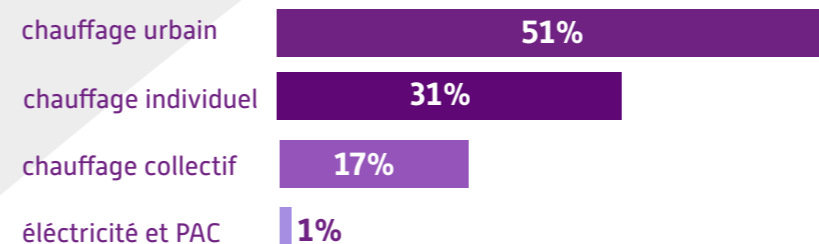
de nos opérations font l'objet d'une labélisation



60 %

de nos logements en construction sont financés en PLAI

RÉPARTITION DU TYPE DE CHAUFFAGE



+ 300 ascenseurs en contrats



840 000 m² habitables

Limoges habitat continue à développer le raccordement aux nouveaux réseaux de chaleur de Limoges Métropole, plus de 1.000 logements programmés d'ici 2 ans.

Limoges habitat agit pour l'environnement

CONVENTION DE PARTENARIAT AVEC LIMOGES MÉTROPOLE (2024-2026)

La convention concrétise la coopération et la coordination des actions entre Limoges Métropole et Limoges habitat. L'objectif est de bâtir une complémentarité d'intervention pour répondre et anticiper les exigences réglementaires de la loi Climat et Résilience, ainsi que faire face aux défis d'un marché de l'habitat marqué par l'ancienneté et la vacance structurelle du parc. Dans ce contexte Limoges Métropole soutient financièrement les projets menés par Limoges habitat qui s'est également appuyé sur l'expertise de son partenaire FIBOIS.



rénovation en diffus
(combles/planchers)
164 logements



rénovation globales
(thermique et attractivité)
500 logements



éradication des passoires
thermiques avant 2030
résidences E, F, G

LABEL DE NOS RHÉHABILITATIONS ET OPÉRATIONS NEUVES

Notre démarche qualité valorisée : la reconnaissance de notre savoir faire. Lors du Congrès HLM, Limoges habitat a reçu le diplôme de reconnaissance engagement décerné par le Groupe Promotelec. Cette distinction vient récompenser une stratégie de fond. Depuis 2020, l'organisme est engagé activement dans l'amélioration durable de la qualité de son patrimoine, comptabilisant déjà **1 549 logements inscrits dans une démarche de certification auprès de Promotelec Services.**



UN CAP DURABLE POUR L'AVENIR

Limoges habitat porte son niveau d'exigence au plus haut pour ses programmes neufs et réhabilités.



ÉNERGIE
réduction des consommations
et recours aux énergies
renouvelables

Exemple : 1.000 logements
raccordés aux nouveaux
réseaux de chaleur de Limoges
Métropole d'ici 2029



ENVIRONNEMENT
réduction de l'impact carbone,
réemploi des matériaux, et
utilisation de matériaux biosourcés

Exemple : réemploi des ardoises
de l'opération "Déverinne" dans le
cadre d'aménagement extérieur de
l'opération "Badinter"



CONFORT & SANTÉ
confort thermique en été, isolation
acoustique renforcée et préservation
de la qualité de l'air intérieur

Exemple : mise en place de brasseurs
d'air dans les pièces à vivre des
logements permettant une baisse
d'environ 2°

Livraisons 2025

zoom sur



SADI CARNOT | LIMOGES

8 logements réhabilités (acquisition-amélioration)

Architecte : Cabinet FMAU Architecture & Urbanisme

Mise en location : septembre 2025

Coût opération : 1.3 M €

Dans le cadre du recyclage foncier, Limoges habitat s'engage dans la transformation du patrimoine existant en redonnant vie à des bâtiments laissés à l'abandon depuis de nombreuses années. En 2025, 8 logements ont été entièrement rénovés dans une ancienne maison bourgeoise de type « haussmannien » située en centre-ville de Limoges. Le réemploi, l'utilisation de matériaux nobles et la préservation du charme de l'ancien ont été les maîtres mots de cette rénovation : restauration des planchers en bois, adaptation des portes anciennes aux exigences réglementaires actuelles, récupération des tommettes et conservation des cheminées. Cette opération a pu voir le jour grâce aux engagements forts de nos partenaires, l'État, Limoges Métropole, de la commune dans le cadre du dispositif Action Cœur de Ville et le 1% logement d'Action logement.



LE KAOLIN | LIMOGES

6 logements collectifs en VEFA
Mise en location : mai 2025



LA FILATURE | PANAZOL

39 logements (10 individuels et 29 collectifs)
Mise en location : septembre 2025

Réhabilitations - Réceptions 2025

DÉVERINNE | LIMOGES

112 logements réhabilités

Architecte : Cabinet Atelier Imagine

Mise en location : novembre 2025

Coût opération : 7.2 M €

La résidence Déverinne a été construite en cinq tranches, de 1975 à 1983. Lors de l'étude de ce projet, l'architecte a eu la volonté de proposer une écriture « soignée, sobre et respectueuse » des différentes configurations des bâtiments. Les propositions faites par le cabinet d'architectes ont également répondu aux exigences de la zone de prescription de la ZPPAUP, en travaillant conjointement avec les Architectes des Bâtiments de France. Cette réhabilitation a permis d'améliorer l'isolation thermique des bâtiments ainsi que la modernisation des équipements présents dans les logements. Cette opération a obtenu le label BBC Effinergie Rénovation 2009.





PORTES FERRÉES | LIMOGES
361 logements réhabilités et résidentialisés
Réception : janvier 2025



PONT ST-ÉTIENNE | LIMOGES
8 logements réhabilités
Réception : juin 2025

SALAMMBÔ | LIMOGES
20 logements réhabilités
Réception : octobre 2025



DÉVERINNE | LIMOGES
112 logements réhabilités
Réception : novembre 2025



LÉON JOUHAUD | LIMOGES
305 logements réhabilités
Réception : juillet 2025

Réhabilitation en cours

LA BRÉGÈRE | LIMOGES

278 logements réhabilités
Réception : mi 2027
Coût opération : 4,4 M €

L'ensemble immobilier fait l'objet d'une rénovation importante pour préserver l'attractivité de cette résidence. Les parties communes ont fait l'objet d'embellissement, mais le travail le plus important est porté sur les façades. L'ancienne isolation extérieure a été déposée et remplacée par des matériaux récents afin de garantir aux locataires un meilleur confort thermique, en hiver comme été, et ainsi valoriser durablement ce patrimoine.



BELLEVUE | LIMOGES
107 logements réhabilités
Livraison : février 2026



**ROBERT BADINTER
LE PALAIS-SUR-VIENNE**
48 logements réhabilités (acquisition-amélioration)
Livraison : fin 2027

Chantiers neufs en cours

zoom sur

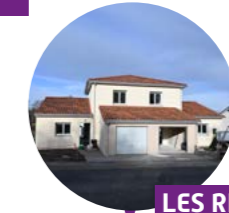


LA FONTAINE SAINT MARTIN CONDAT-SUR-VIENNE ①

22 logements (3 individuels et 19 collectifs)
Architecte : Cabinets Tectur'A et Archidam
Mise en location : fin 2026
Coût opération : 3,6 M €



Cet ensemble immobilier, composé de trois volumes, est implanté sur une parcelle d'angle en plein centre-ville. Les architectes ont souhaité que cette construction joue un rôle structurant dans la composition urbaine. Les matériaux choisis font écho à l'architecture environnante, notamment avec des teintes rouge brun rappelant la bibliothèque, afin de créer une harmonie d'ensemble. Les matériaux biosourcés ont également été privilégiés, comme l'isolation thermique par l'extérieur en laine de bois.



LES RIBIÈRES | COUZEIX ②
2 maisons individuelles en VEFA
Mise en location : janvier 2026



**MÉLINÉE ET MISSAK MANOUCHIAN
LE PALAIS-SUR-VIENNE ③**
55 logements (27 collectifs et 28 individuels)
Mise en location : mai 2026 1^{er} tranche et janvier 2027 2^{ème} tranche



PIERRE LEROUX | COUZEIX ④
41 logements collectifs
Mise en location : novembre 2026



**BERNARD VENTADOUR
RILHAC-RANCON ⑤**
34 maisons individuelles en VEFA
Livraison : début 2027



**LES MAZIÈRES
RILHAC-RANCON ⑥**
3 maisons individuelles en VEFA
Livraison : mi 2027



LA RÉFORME | LIMOGES ⑦
44 logements collectifs
Livraison : fin 2027

Rue Rhin et Danube – Beaubreuil

2024 | LANCEMENT

Réhabilitation lourde du n°4 au n°24 (187 logements).

2025 | 2^{ÈME} LANCEMENT

Réhabilitation lourde du n°40 au n°46 (68 logements).

MI-2026 | LIVRAISON

Réception des travaux n°4 au n°24 (budget : 11.4 M€).

2027 | LIVRAISON

Réception des travaux n°40 au n°46



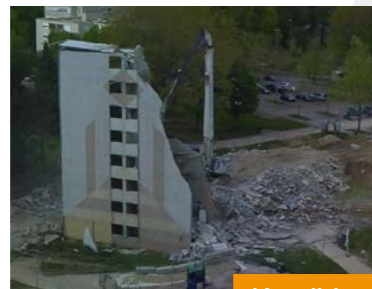
- réfection des toitures, isolation par l'extérieur, remplacement des menuiseries et installation de volets roulants électriques
- rénovation complète des pièces d'eau (SDB / cuisine / WC), mise aux normes électriques et amélioration de la ventilation
- travaux sur les parties communes incluant la rénovation des halls, installation de nouveaux ascenseurs, mise en place de la visiophonie sécurisée et création de locaux vélos



Avenue de Beaubreuil et Allée Fabre d'Églantine

2024-25 | DÉMOLITION

Démolitions de 10 bâtiments (306 logements démolis) : 2 au 18 allée Fabre d'Églantine et 34, 53, 63 avenue de Beaubreuil



démolitions

projections

2026 | RÉHABILITATION

Réhabilitation sur les deux sites (265 logements) : 20 au 32 allée Fabre d'Églantine et 51 au 65 avenue de Beaubreuil

Val de l'Aurence

2025-2026

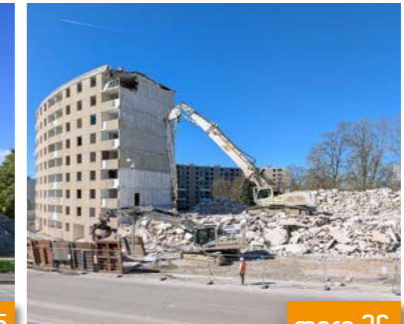
Démolition 10 au 44 Mal Juin (grand S)
316 logements



grand S avant



octobre 25



mars 26

2026-2028

Réhabilitation 7 au 19 Mal Juin (petit S)
Réhabilitation 2 au 8 Mal Juin (grand S)



grand S



petit S



- réfection toitures terrasses
- réfection façades
- traitement thermique pour atteindre le label Effinergie BBC rénovation
- travaux sur les parties communes
- mise aux normes électriques des parties communes et privatives
- réfection des pièces humides dans les logements

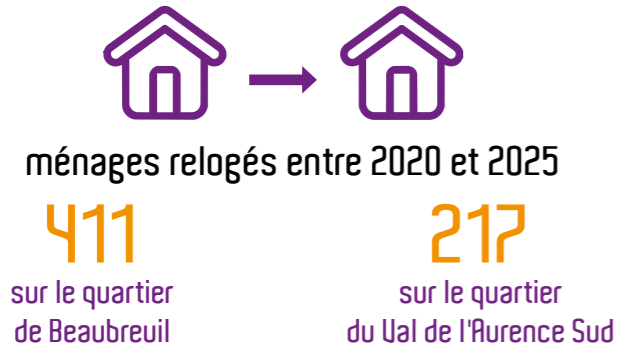
Portes Ferrées

PRÊT SOCIAL LOCATION ACCESSION (PSLA)

Les jardins de "Sainte-Anne" sont un programme immobilier composé de 13 maisons individuelles réparties sur deux îlots pavillonnaires comprenant 6 maisons de type 3 de 66 m² de plain-pied et 7 maisons de type 4 de 85 m² en duplex, situées au coeur du projet d'écoquartier.



L'humain au coeur du NPNRU



100 %
des relogements font l'objet d'un suivi individuel et personnalisé.

UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE EN RELOGEMENT ET EN RÉHABILITATION

CAFÉS PROJET/ CAFÉS RÉHA

18 rencontres en pied d'immeuble ont eu lieu sur les deux quartiers

DIALOGUE SOCIAL

Chaque famille est rencontrée individuellement pour identifier ses besoins (typologie, secteur, budget).

VISITES À DOMICILE

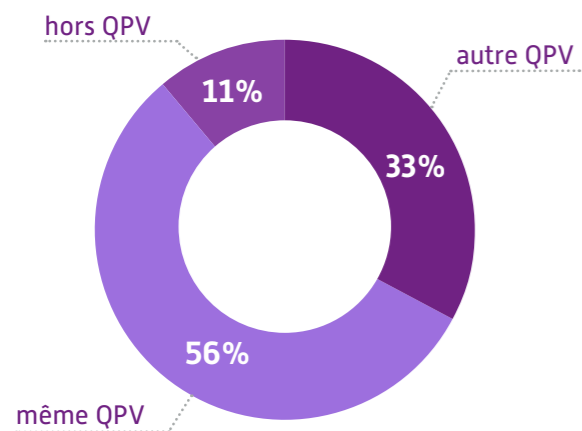
Plus de 248 VAD réalisées sur le secteur Rhin et Danube pour préparer les visites techniques liées à la réhabilitation



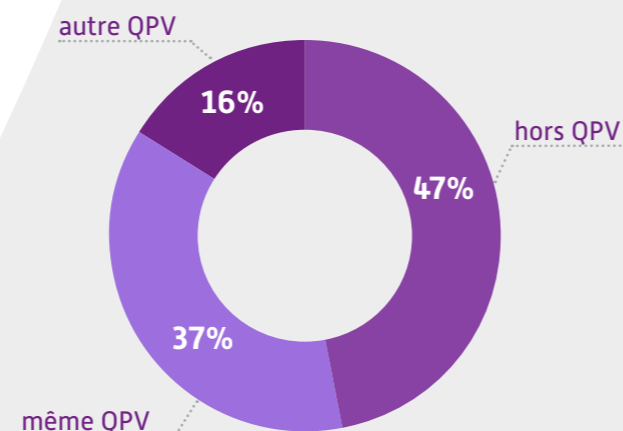
ORIENTATION DU RELOGEMENT

L'équipe relogement, constituée d'une chargée de mission de Coordination NPNRU, de 2 conseillères sociales et 2 chargées de clientèle, s'est mobilisée pour parvenir à réaliser un accompagnement au relogement de qualité, tout en tenant les objectifs fixés dans le cadre du projet.

BEAUBREUIL



VAL DE L'AURENCE



Marchés Publics



zoom sur



MATINALE DE LA COMMANDE PUBLIQUE

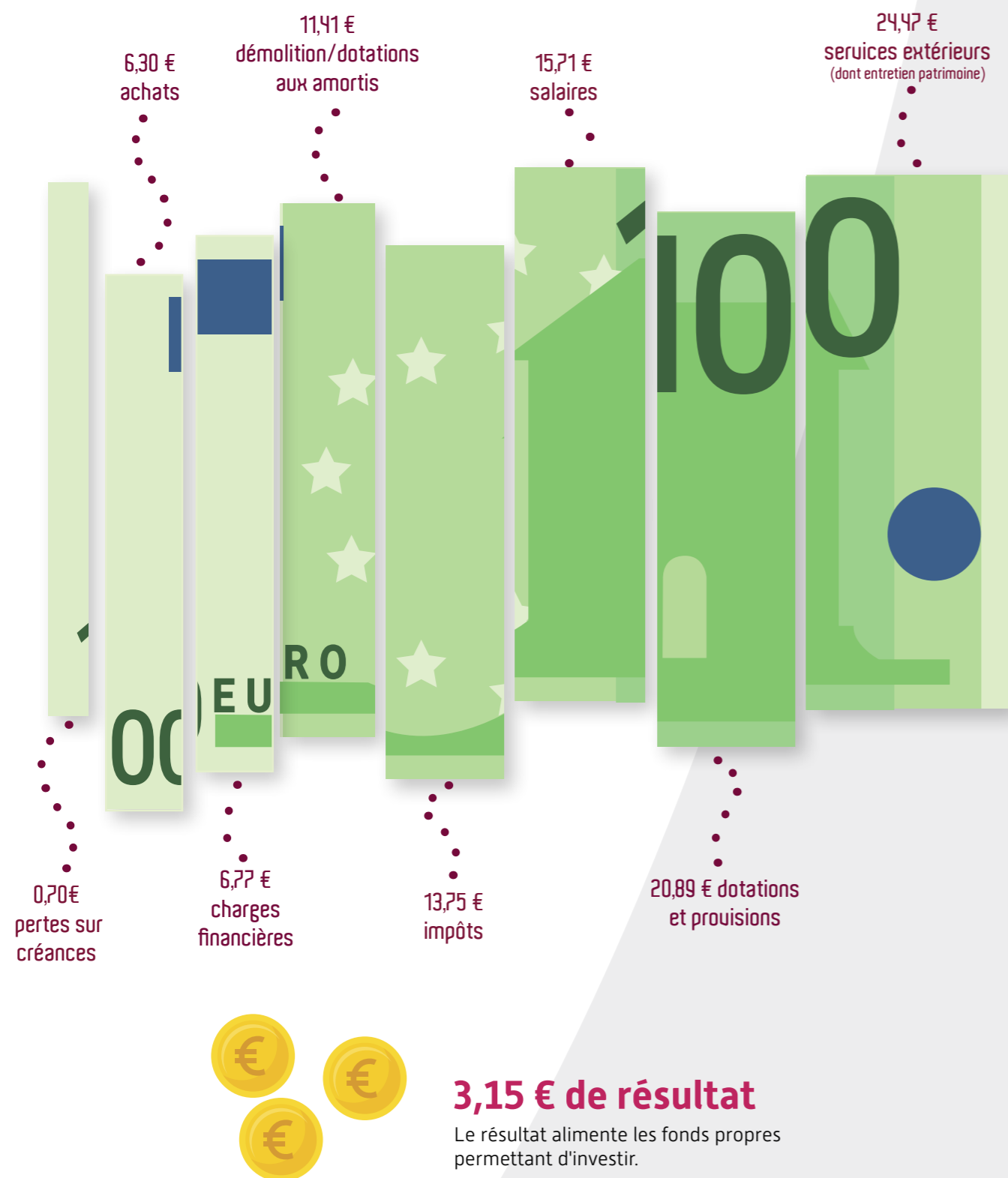
En septembre 2025, Limoges habitat a organisé une matinale dédiée à la commande publique, réunissant près de **300 participants**, partenaires et acteurs du tissu économique local.

Cette rencontre a permis de présenter Limoges habitat et sa stratégie d'investissement pour les dix prochaines années, avec un budget annuel moyen de 40 M€ à destination de la réhabilitation et de la construction neuve, et 6 M€ dédiés à l'entretien du patrimoine.

Les équipes ont présenté le cadre de la commande publique ainsi que les dispositifs d'accompagnement, tout en informant les entreprises des projets et des opportunités à venir. Les échanges avec les participants ont permis de renforcer les liens partenariaux et de favoriser l'émergence de nouvelles collaborations.

Administration et Finances

Répartition des charges pour 100 €



Alliance Office Habitat



Créée le 1^{er} janvier 2020 par Limoges habitat et Saint-Junien Habitat, la société de coordination ALLIANCE OFFICES HABITAT constitue un outil structurant de coopération entre les deux organismes.

Après six années de fonctionnement, cette démarche partenariale démontre toute sa pertinence au service de l'amélioration de la performance et de la qualité de service rendue aux locataires.

Les deux associés poursuivent leurs échanges et le partage de leurs expertises respectives dans une logique d'amélioration continue.

Cette coopération a notamment porté sur plusieurs thématiques stratégiques telles que la prévention et le traitement des impayés, la remise en état des logements ainsi que la gestion de la commande publique.

MUTUALISATION

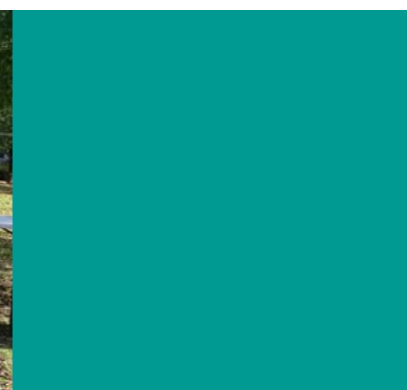
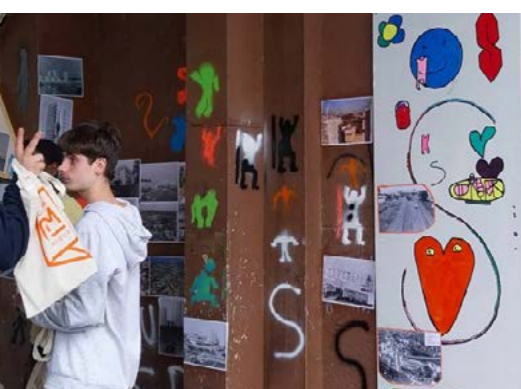
La mutualisation de certains marchés a également permis de rechercher des économies d'échelle tout en bénéficiant des compétences et des savoir-faire de chaque structure.

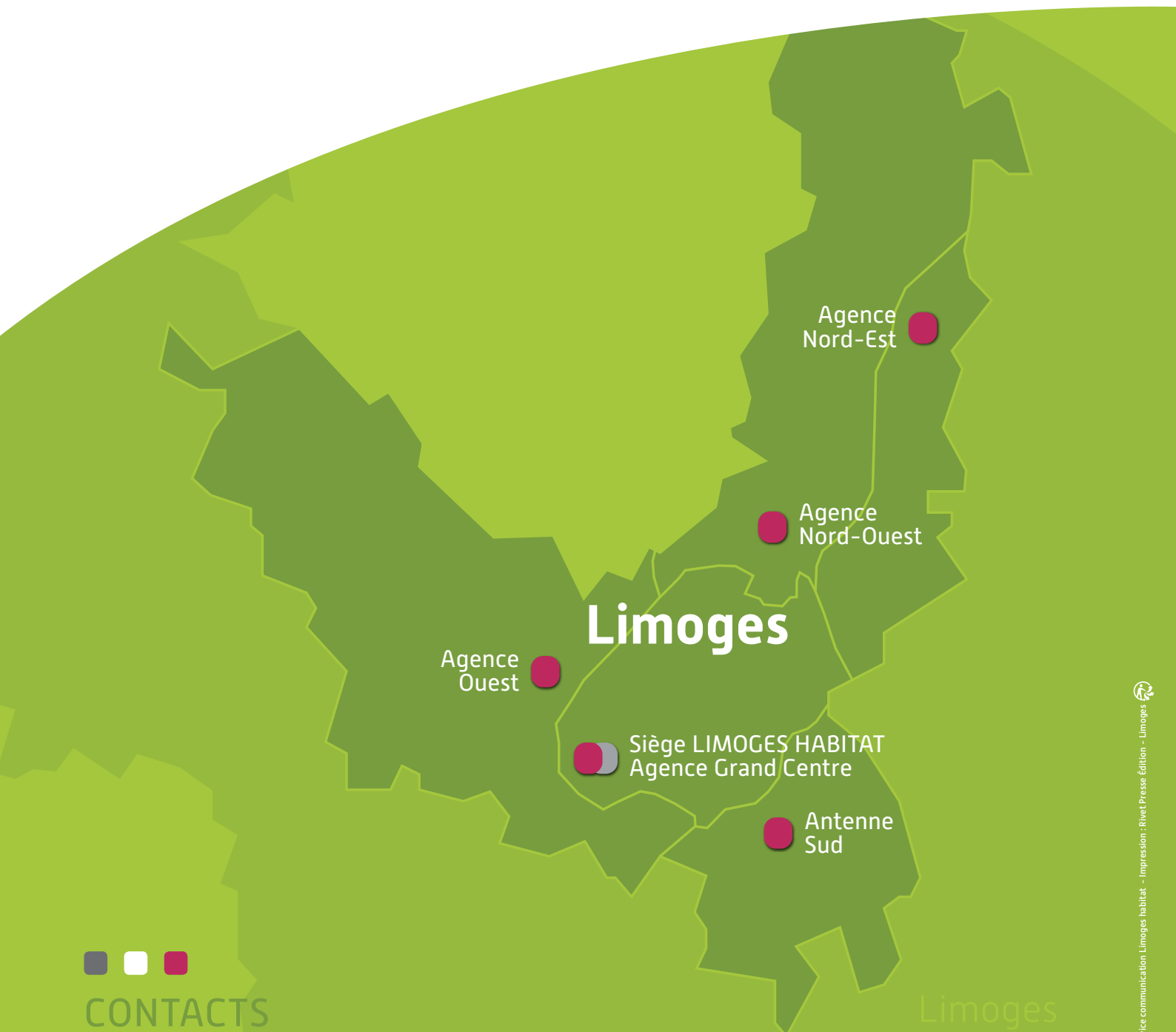
Les marchés concernés portent notamment sur :

- la fourniture et l'acheminement de l'électricité
- la vérification et l'entretien des équipements de secours
- l'entretien ménager des parties communes des immeubles

Dans cette dynamique, un nouveau marché mutualisé relatif à la vérification et à l'entretien des ascenseurs sera lancé en 2026.

Par ailleurs, l'enquête triennale de satisfaction a été conduite conjointement par les deux organismes auprès d'un échantillon représentatif de locataires, permettant ainsi de disposer d'une analyse partagée de la qualité de service perçue et d'identifier de nouveaux axes d'amélioration.





CONTACTS

Siège social : 224, rue François Perrin - CS 90398 - 87010 LIMOGES CEDEX 1
Tél. : 05 55 43 45 00 / Fax : 05 55 43 45 11
www.limogeshabitat.fr / contact@limogeshabitat.fr

Limoges
Métropole